

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



UNIS
POUR LES
FAMILLES



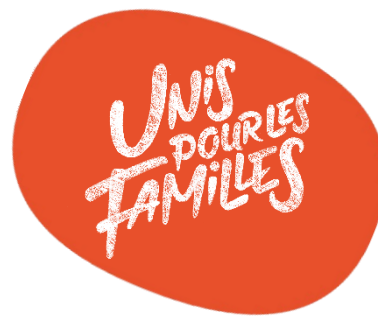
Udaf
Paris

Sommaire

Édito de la Présidente	3
L'Udaf de Paris, un réseau au service des familles	4
Les valeurs de l'Udaf de Paris.....	4
Les 4 missions de l'Udaf de Paris.....	5
Les temps forts de l'année 2024	6
La vie institutionnelle	7
La gouvernance associative.....	7
Le projet institutionnel 2024-2028.....	9
La vie associative.....	10
Les associations familiales adhérentes à l'Udaf de Paris	10
Les nouveautés en communication.....	11
Dotation de nouveaux logiciels internes	12
La représentation familiale	14
Les évènements organisés en 2024.....	17
Pièce de théâtre au profit de l'Udaf de Paris	17
Lancement du label national « P@rents, parlons numérique ».....	17
Participation à la semaine de la médiation familiale	18
Webinaires d'information à destination des familles	19
La vie des services aux familles	20
La gestion globale du personnel.....	20
Service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM)	22
Service d'information et soutien aux tuteurs familiaux.....	24
Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives – Famille (PASSE Famille).....	25
Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) du PASSE Famille.....	27
Service de médiation familiale et conseil conjugal	29
Ludothèque Planète Jeux	31
Ludoneuf, ludomouv' citoyenne du 9 ^e arrondissement.....	34
Lire et faire lire	35
Secrétariat de la Médaille de l'enfance et des familles	37
Pôle petite enfance	38
Les établissements de la petite enfance	41
La halte-garderie Jonquière - 88 rue de la Jonquière - 75017 Paris.....	41

Le multi-accueil Necker - 149 rue de Sèvres - bât. Breteuil - 75015 Paris	42
La halte-garderie du Ranelagh - 3 avenue du Ranelagh - 75016 Paris	43
La halte-garderie P'tit Jardin - 14 avenue Brunetière - 75017 Paris	44
Le multi-accueil À tout petits pas – 14 rue des Apennins – 75017 Paris.....	45
Le multi-accueil Blanche - 11 bis rue Blanche - 75009 Paris	46
Le multi-accueil Cardinet - 120 rue Cardinet - 75017 Paris.....	47
Le multi-accueil Saussure - 31 rue Marie-Georges Picquart - 75017 Paris	48
Le multi-accueil Saint-Honoré d'Eylau - 69 rue Boissière - 75116 Paris.....	49
Le multi-accueil Level - 12/14 rue Émile Level - 75017 Paris	50
Le multi-accueil Falguière – 2 place Camille Claudel - 75015 Paris.....	51
Merci à nos partenaires et financeurs	52

Édito de la Présidente



2024 prend fin et avec cette année, ce sont 80 ans d'activités pour le bien des familles de Paris. Ces services ont constamment évolué, pour suivre l'évolution de notre société et les besoins des parisiennes et des parisiens.

Il me tient à cœur de remercier mes prédécesseurs : tous ces présidents ont été attentifs au bon fonctionnement et au développement réaliste de notre Union. Grâce au concours de collaborateurs professionnels, nos réalisations sont bien reconnues dans notre ville. Les membres des conseils d'administration successifs ont également su accueillir de nouvelles associations : nous représentons réellement toutes les familles sans distinction aucune, dans le respect de chacun.

Un grand merci aux représentants associatifs, qui, au nom de l'Udaf, font entendre la voix des familles et plus particulièrement des plus démunis. Les instances où nous sommes présents sont multiples et variées ; les capacités de chaque représentant sont valorisées ; des formations leur sont proposées tout au long de l'année.

Enfin, nous observons le développement du réseau Udaf-Unaf-Uraf : nous avons su nous appuyer sur d'autres compétences et apprécions de partager nos savoirs et réalisations. Je pense en particulier aux groupes REZO de l'Unaf, où chaque représentant peut poser ses questions et obtenir rapidement des réponses.

Parmi nos actions phares, j'aimerais citer :

L'accueil pour la petite enfance, les mandataires judiciaires à la protection des majeurs, le pôle d'actions sociales, solidaires, éducatives/famille (PASSE Famille), l'information et le soutien aux tuteurs familiaux, le pôle ludique, la médiation familiale et le conseil conjugal, le secrétariat de la médaille de l'enfance et des familles et Lire et faire lire.

Cette année n'a pourtant pas été toujours sereine : des difficultés pour recruter de nouveaux collaborateurs, notamment dans le secteur sinistré de la petite enfance ; des stagnations voire des baisses de subventions qui nous ont obligés de réduire nos actions pour les familles ; des demandes croissantes d'aide tant matérielles qu'humaines. Enfin, le départ de nombreuses familles de Paris vers d'autres départements appauvrit notre cité et limite son dynamisme.

Ce rapport d'activités souligne qu'avec des moyens réduits mais une volonté d'agir et de faire participer les habitants, tout est encore possible, sans oublier quiconque.

L'année 2025 est celle de l'anniversaire de nos 80 ans. L'Udaf a en effet vu le jour le 14 septembre 1945.

Je souhaite une longue vie à notre institution.

La Présidente
Véronique Desmaizières

L'Udaf de Paris, un réseau au service des familles

Les valeurs de l'Udaf de Paris

Les acteurs de l'Udaf, qu'ils soient militants associatifs ou salariés des différents services, se retrouvent sur **trois valeurs communes** qui constituent le socle du projet institutionnel. L'attachement à ces valeurs permet de **porter toute l'attention sur la personne**, tout en affirmant **le rôle important de la famille** dans la société.

respect

Le respect comme
estime de l'autre
dans sa différence
et sa dignité.

ouverture

L'ouverture aux autres
par le dialogue et l'écoute,
dans la reconnaissance de
l'autre, de son histoire et
de ses aspirations.

solidarité

La solidarité qui
implique de porter
assistance à chacun de
ses membres,
notamment aux plus
vulnérables.

Pour les acteurs de l'Udaf, tant associatifs que salariés, la famille est la cellule de base de la société. Leurs actions sont menées **au service des familles et de la promotion de la vie familiale**.

- Ils sont conscients d'œuvrer, à leur niveau, pour accompagner, aider, soutenir ou orienter les familles, voire pour se suppléer à la famille quand elle fait défaut.
- Ils participent à la construction d'une politique familiale globale en portant les aspirations des familles auprès des pouvoirs publics locaux.
- Ils contribuent à améliorer la vie des familles sur le département en leur proposant des activités et services qui répondent à leurs besoins réels.

Le respect de ces valeurs implique également d'agir avec responsabilité et professionnalisme. Défendre les intérêts des familles en général et protéger plus particulièrement les intérêts des personnes vulnérables sont en effet des missions exigeantes. L'engagement et le sens du service de l'Udaf auprès des personnes, familles, associations et partenaires font d'elle **un acteur majeur de l'action familiale et sociale à Paris**.

CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉPUBLICAIN

Le 17 mai 2022, l'Udaf de Paris a souscrit au **contrat d'engagement républicain**.

Ce contrat **doit être respecté par chacun des membres de l'Udaf** : dirigeants, bénévoles et salariés, ainsi que par ses autres catégories de membres : associations familiales et fédérations départementales agissant en qualité de membre de l'Udaf.

Les **7 engagements** de ce contrat sont :

- Respect des lois de la République
- Liberté de conscience
- Liberté des membres de l'association
- Égalité et non-discrimination
- Fraternité et prévention de la violence
- Respect de la dignité de la personne humaine
- Respect des symboles de la République.

Les 4 missions de l'Udaf de Paris

1 PORTE-PAROLE DES FAMILLES

L'Udaf de Paris intervient auprès des pouvoirs publics (parlementaires, mairie de Paris, mairie d'arrondissement) pour évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles.

Elle **représente et défend** les familles dans près de **26 organismes départementaux**, notamment :

- **Prestations - Droits des familles** : Caisse d'allocations familiales (Caf), Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), Centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP), Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA), ...
- **Parentalité - Enfance – Éducation** : Conseil de familles des pupilles de l'État, Conseil départemental de la jeunesse, des Sports et de la Vie Associative de Paris (CDJSVA), ...
- **Cohésion sociale - Vulnérabilité** : Commission départementale d'agrément des mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel, ...
- **Logement – Environnement - Transport** : Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX 75), Paris-Habitat, Agence Départementale d'Information sur le Logement de Paris (ADIL 75), Commission des transports particuliers des personnes (CT3P), ...
- **Santé** : Établissements de santé publics et privés, Comité des usagers, ...

2 EXPERT DE LEURS RÉALITÉS DE VIE

L'Udaf de Paris s'appuie sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services pour faire remonter les réalités du terrain parisien jusqu'à l'Unaf.

Elle participe à l'Observatoire des familles, en partenariat avec l'Unaf Île-de-France. Des enquêtes sont menées auprès des familles pour **observer et décrypter** leurs attentes (ex : l'enquête « Désir d'enfant(s) – Entre désir et réalités : avoir des enfants aujourd'hui en France » réalisée en 2023).

Grâce à l'Unaf, elle dispose également de l'expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.

3 SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

L'Udaf de Paris **accueille, informe et accompagne** les familles et/ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien. **Plusieurs services** leurs sont proposés : accueil Petite Enfance, médiation familiale et conseil conjugal, mandataires judiciaires à la protection des majeurs, pôle d'actions sociales, solidaires, éducatives/famille (PASSE Famille), information et soutien aux tuteurs familiaux, pôle ludique, secrétariat de la médaille de l'enfance et des familles et Lire et faire lire.

Chaque année, près de **18 000 familles ou personnes vulnérables** sont accompagnées par l'Udaf de Paris, tous dispositifs confondus.

4 ANIMATEUR ASSOCIATIF

L'Udaf de Paris **anime et soutient** ses **53 associations familiales** adhérentes.

Elle constitue un lieu d'échanges et de débats pluralistes entre ses différentes composantes.

Dans tout Paris, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager pour les partager avec d'autres familles.

À l'Udaf de Paris, plus de **9 793 familles** adhèrent et bénéficient des services des associations familiales.

Les temps forts de l'année 2024

Vœux de la Présidente

Traditionnels vœux à la mi-janvier de la Présidente de l'Udaf de Paris aux salariés et salariées des services en compagnie des administrateurs, administratrices et représentants familiaux.

Préparation du projet institutionnel 2024-2028

Un groupe de travail d'administrateurs s'est réuni afin de proposer et rédiger les grands axes du projet institutionnel.

Lancement du label P@rents, parlons numérique

Lancement officiel du label "P@rents, parlons numérique" en présence de Sarah El Haïry, ministre déléguée chargée de l'Enfance, de la Jeunesse et des Familles, Marina Ferrari, secrétaire d'État chargée du Numérique et Madame Brigitte Macron aux côtés de l'Unaf et de parents parisiens.

Dotation de nouveaux logiciels internes

Mise en place nouveaux logiciels internes pour les équipes des services des MJPM et du PASSE Famille. L'Udaf s'est également dotée de l'outil Contributions, via la plateforme Rézo.

Assemblée générale

L'assemblée générale s'est tenue fin juin. À l'issue de l'assemblée et du Conseil d'administration, Madame Véronique Desmaizières a été reconduite en tant que Présidente de l'Udaf de Paris.

Remise de la Médaille de l'enfance et des familles

10 pères et mères de famille ont reçu la médaille de l'enfance et des familles en octobre 2024 à l'Hôtel de Noirmoutier dans le 7^e arrondissement.

Ouverture de l'offre de médiation aidants-aidés

Le service de médiation familiale et conseil conjugal a élargi ses offres de service et propose ainsi une médiation spécifique à destination des aidants.

La vie institutionnelle

La gouvernance associative

Le Conseil d'administration



Le Conseil d'administration de l'Udaf de Paris est constitué de 27 membres élus (E) ou désignés (D).

Les membres du Bureau suite à l'assemblée générale du 27 juin 2024 :

Présidente	Vice-Présidente	Trésorier	Secrétaire générale
			
Véronique Desmaizères (E)	Maryse Lamotte (E)	Éric du Beux (E)	Laurence Jaussaud (E)
			
Catherine Godais (E)	Bertrand Keip (E)	Louis-Pascal Kneppert (E)	Jean-Jacques Renard (D)

Les administrateurs et administratrices au 31 décembre 2024 :

				
Laurent Bablot (E)	Béatrice Besnier (D)	Romain Biessy (D) avec une voix consultative	Agnès Bonhomme-Meheust (D)	Florence Bonnechère (E)



**Geneviève
Carriou-
Schreiber (D)**



**Marie-Christine
Carla-Coissac (E)**



**Mathieu
Cherrière (E)**



**Virginie
Durin (D)**



**Josette
Elombo (D)**



**Régine
Florin (E)**



**Marie-Christine
Guespereau (D)**



**Sybille
d'Harcourt (E)**



**Anne
Lehoux (D)**



**Aline
Muzard (D)**



**Yves
Pauchet (D)**



**Claire
de Sagazan (D)**



**Isabelle Saint-
John Webb (D)**



**Françoise
Thiebault (D)**

La Conférence Départementale des Mouvements (CDM)

La Conférence Départementale des Mouvements (CDM) a pour objet de permettre l'expression de l'ensemble des mouvements familiaux, et particulièrement les mouvements à recrutement spécifique qui ne sont pas tous représentés au Conseil d'administration.

L'année 2024 a d'abord vu une **révision du règlement intérieur de la CDM** portant sur la répartition des sièges d'administrateurs désignés au titre des mouvements spécifiques. Ces changements s'effectuent conformément au règlement intérieur de la CDM de l'Unaf. Le 20 mars 2024, la CDM s'est doté d'un nouveau Président, Monsieur Bertrand Keip et d'un nouveau Vice-président, Monsieur Dominique Bohren. Sous l'impulsion de cette nouvelle présidence, les réunions ont été déplacées à l'heure du midi, permettant ainsi à davantage d'associations de participer.

Pour le reste de l'année, la CDM s'est réunie ensuite trois fois dans l'année, notamment pour analyser l'Observatoire des familles sur le désir d'enfant publié fin 2023 en l'état et l'animation des commissions thématiques.

Le projet institutionnel 2024-2028

L'année 2024 signe la nécessité de renouveler le projet institutionnel 2018-2022, arrivé à expiration.

Pour se faire, un groupe de travail de réflexion et de rédaction du projet institutionnel est décidé sous la houlette de Maryse Lamotte, administratrice à l'Udaf et Camille Baudin, chargée de missions. Mesdames Laurence Jaussaud, Florence Bonnechère, Françoise Thiebault, et messieurs Mathieu Cherrière et Laurent Bablot avec l'aide de Véronique Desmaizières, Présidente, intègrent ce groupe. Ce groupe s'est réuni entre janvier et avril 2024, à raison d'une petite dizaine de fois.

Un document plus concis que les précédents est ainsi rédigé, avec une présentation modernisée et selon la charte graphique de l'Udaf. La reprise de certaines parties (historique, valeurs de l'Udaf, organigramme, etc.) du précédent projet et les perspectives sont présentées sous la forme de quatre grands axes. Ces quatre grands axes de perspectives sont le fruit du travail des deux derniers séminaires des administrateurs en 2022 et 2023 sur l'animation des représentants familiaux et le projet institutionnel dans son ensemble.

La première partie du projet reprend l'historique de l'Udaf, les grandes dates de la politique familiale française, les valeurs de l'Udaf, les grandes missions de l'Udaf, les associations et mouvements adhérents, un bref descriptif des services aux familles, un organigramme et les principaux partenaires institutionnels. La seconde partie du projet présente quatre grands axes de perspectives :

- Développer, conforter et animer le réseau associatif
- Favoriser le lien entre l'Institution et les services de l'Udaf de Paris
- Agir pour la montée en compétence des bénévoles
- Renforcer et dynamiser le réseau des représentants familiaux

Les modalités de mise en œuvre de ces quatre grands axes sont détaillées sous forme d'actions à mettre en place sur les quatre années à venir. Un calendrier d'actions est actuellement en cours de validation.

Ce projet institutionnel a été adopté à l'assemblée générale de l'Udaf du 27 juin 2024.

La version complète du Projet institutionnel 2024-2028 est à retrouver sur le site internet de l'Udaf de Paris : <https://www.udaf75.fr/qui-sommes-nous/documents-institutionnels/>.

PROJET INSTITUTIONNEL

Union départementale des associations familiales de Paris

2024-2028



La vie associative

Les associations familiales adhérentes à l'Udaf de Paris

L'Udaf de Paris, en 2024, c'est :

- 53 associations adhérentes soit
- 9 793 familles adhérentes votantes
- 26 984 suffrages
- 4 membres associés

2 associations ont été mises en sommeil par l'Udaf de Paris car elles n'ont pas renvoyé leur liste d'adhérents arrêtées au 31 décembre 2024.

Les associations familiales à recrutement général



Les associations familiales à recrutement spécifique de type sociaux



La famille bouge, avançons ensemble



Les associations familiales à recrutement spécifique professionnel



Les associations familiales membres associés



Enfance et Famille
Centre médico-social



Les nouveautés en communication

La communication est essentielle dans la mise en œuvre d'actions et pour faire entendre la voix des familles auprès des pouvoirs publics et des familles. Aussi en 2024, l'Udaf de Paris a amélioré sa visibilité aussi bien via son site internet, ses éléments de communication papier, et ses comptes sur les réseaux sociaux.

Poursuite du développement du site internet

Depuis la mise en ligne du site de l'Udaf en août 2023, nouveau site internet selon la proposition d'arborescence et de graphisme de l'Unaf, le site s'est enrichi de **nouvelles pages précisant le fonctionnement de certaines activités** au sein d'un service (parcours PEP'S, Actions de soutien à la parentalité, médiation pour aidants et aidés, etc.) ainsi que la publication régulière d'articles d'actualité du réseau des associations familiales adhérentes, des événements de l'Udaf et l'actualité parisienne qui concerne tout particulièrement les familles.

Sur l'ensemble de l'année 2024, il y a eu **29 004 visites sur le site internet de l'Udaf avec une durée moyenne de presque 2 minutes de lecture** du site et 708 téléchargements de documents. Plus précisément concernant les visites, un pic de visite a été atteint pendant la dernière semaine de mars 2024 avec près de 740 visites.



Inscription des structures de l'Udaf sur Google Maps

L'ensemble des établissements d'accueil du jeune enfant de l'Udaf a été répertorié sur Google Maps afin que les familles puissent mettre des commentaires sur l'accueil et l'équipe. Ces commentaires augmenteront la visibilité des structures.

Nouveau logo pour le service de médiation familiale et conseil conjugal



Afin de fédérer les deux sites Vaugirard et Saint-Georges de médiation familiale et conseil conjugal, il a été décidé de créer **un logo commun pour le service**. Celui-ci est utilisé sur tous les supports de communication du service.

Refonte des affiches et flyers des services

En 2024, un gros travail de mise à jour des outils de communication des services de l'Udaf a été commencé, reprenant le canevas des propositions de flyers de l'Unaf pour certains services. De même que la présentation du rapport d'activité annuel, avec notamment des infographies, a été repensée.

Participation de l'Udaf à divers forums des associations

Forum des associations des mairies d'arrondissements, Journée des familles du 9^e arrondissement, Forum de l'enfance et de la famille du 15^e arrondissement, Journée de l'Enfant et de la Famille du 16^e arrondissement... L'Udaf a tenu un stand d'informations lors de ces événements.

Perspectives 2025 :

- Poursuite de la mise à jour des supports de communication internes et externes.
- Poursuite des développements du site internet, notamment vers une plus grande accessibilité numérique
- Mise en place d'une communication spécifique pour les 80 ans du réseau Udaf-Unaf-Uraf

Dotation de nouveaux logiciels internes

Afin d'être le plus réactif et efficace possible face aux multiples obligations administratives, financières, organisationnelles et calendaires tout au long de l'année, l'Udaf de Paris s'est doté de **nouveaux outils internes plus modernes et plus fluides**, en particulier pour les services supports.

Dotation de nouveaux outils internes pour l'Institution

Les logiciels et applications utilisés jusqu'à présent avaient besoin d'évoluer, d'une part en raison de la demande des autorités de tarification et d'autre part, de la nécessité de se conformer à différentes contraintes réglementaires (directives européennes de dématérialisation des factures, Code du commerce, Code de l'Action sociale et des familles, etc.). L'équipe du siège s'est ainsi dotée en 2023 et 2024 de :

- eiG, un éditeur de logiciels à destination des acteurs de la santé, du social et du médico-social pour sa comptabilité et la gestion des ressources humaines,
- Lucca, logiciel de ressources humaines pour gérer les absences, les arrêts, les congés des salariés,
- MyPrimobox, pour la communication et le stockage sécurisé de documents pour les salariés,
- Exodon, pour les envois et réceptions de fichiers bancaires,
- Yooz, pour tout processus d'achats et d'automatisation du traitement des factures.

À noter également qu'après la prise en main express en décembre 2023, de l'outil « Contributions », accessible via Rézo afin de compléter les heures de bénévolat et établir un compte-rendu de mandat annuel, les bénévoles (administrateurs et représentants familiaux) se sont pleinement saisis de cet outil tout au long de l'année 2024, puisqu'il a été rempli à 98 %.

Certains de ces outils ont fait l'objet en 2024 d'un audit du commissaire aux comptes.

Mise en place et dotation d'outil pour une démarche qualité

À la suite de l'évaluation externe de novembre 2023 des deux services sociaux et médicaux-sociaux de l'Udaf de Paris, le choix a été fait de s'équiper d'un logiciel de gestion de la qualité et des risques (AGEVAL) afin mettre en place et de piloter une démarche qualité. Ce logiciel, acquis en 2023, permet de réaliser des auto-évaluations, de recueillir et traiter les événements indésirables et les réclamations des familles, de centraliser et de faire vivre les plans d'actions de l'Udaf et de réaliser des enquêtes de satisfaction.

Changement du logiciel métier pour les services sociaux et médico-sociaux

En parallèle, ces deux mêmes services ont également changé de logiciel de gestion en juin 2024, le logiciel métier utilisé (Geode) depuis 2009 ne faisant plus l'objet de mises à jour régulières. L'Udaf s'est ainsi dotée du logiciel métier Elips Pro, dédié aux mandataires judiciaires, à la protection des majeurs et à l'action sociale. Ce logiciel permet de tenir à jour le dossier informatisé du majeur ou de la famille accompagnée. Des groupes de travail ont été mis en place en amont afin de faciliter le transfert des données. Un important travail de paramétrage a également été effectué pour chaque manipulation. La dotation de ce nouveau logiciel a permis de revoir les pratiques et certains points de l'organisation interne des services et certaines procédures.



Ces multiples mises en place d'outils, souvent avec des fonctionnalités sur mesure adaptées au travail de l'Udaf ont nécessité des réunions de travail régulières avec les développeurs de ces logiciels, des

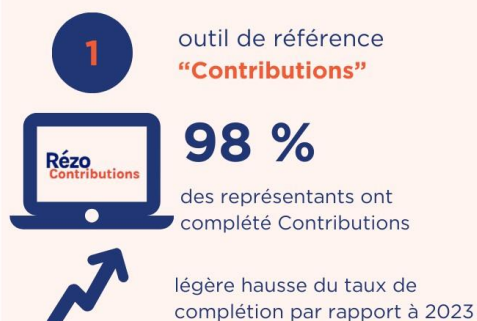
accompagnements dans la dotation de ces nouvelles fonctionnalités et des temps de formations pour tous les salariés les utilisant.

La représentation familiale

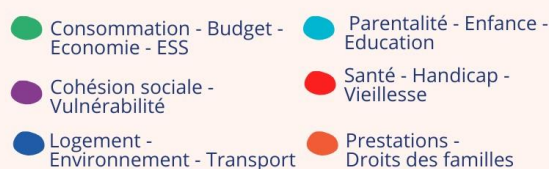
LA REPRÉSENTATION FAMILIALE EN 2024



COMPTES-RENDUS DE MANDAT



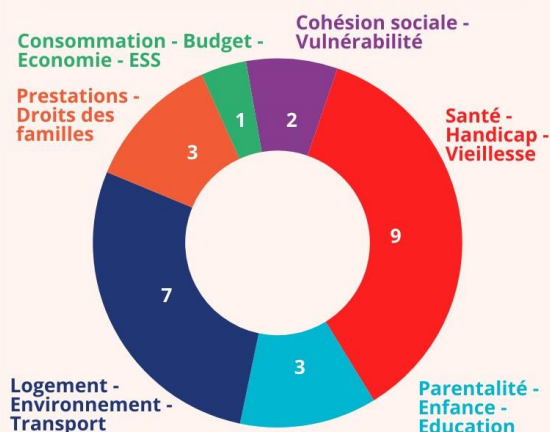
6 DOMAINES DE REPRÉSENTATION



POSTES DE REPRÉSENTANTS



INSTANCES DE REPRÉSENTATION

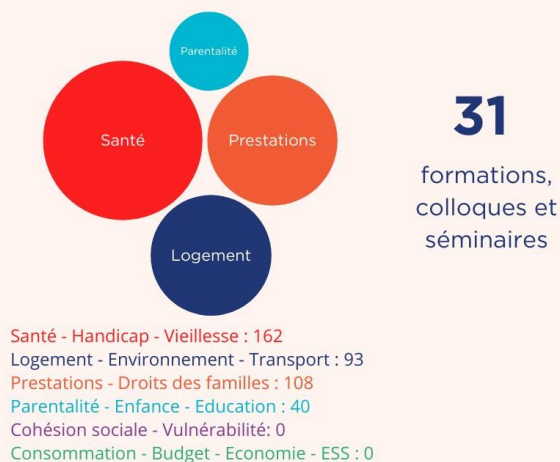


LES TEMPS DE TRAVAIL

Nombre d'heures de représentation par domaine



Nombre de réunions par domaine



Le rôle et l'engagement des représentants familiaux

Les représentants familiaux sont chargés de **représenter les intérêts matériels et moraux de l'ensemble des familles** et non du mouvement associatif dont ils sont issus.

Ils apportent la vision du fait familial et témoignent des réalités quotidiennes des familles dans leurs diversités tant pour la résolution de cas individuels que pour l'émergence d'idées et de propositions d'action pour les familles.

Liste des organismes avec leurs représentants

L'utilisation de l'outil « Contributions » a non seulement permis de **faire l'état des lieux des représentations de l'Udaf de Paris** – 26 instances de représentation, de **recenser et recontacter l'ensemble des personnes mandatées dans chaque organisme** - 33 personnes au total, mais aussi de **recupérer presque l'intégralité des comptes-rendus de mandats**. Voici la liste des organismes avec leurs représentants (titulaires et suppléants) :

Organisme	Représentant familial
Agence Départementale d'Information sur le Logement de Paris (ADIL75)	Françoise Thiebault
Association Exigence ascenseur (AEA)	Christian Planes Raisenauer
Caisse d'Allocations Familiale de Paris (Caf de Paris)	Ghislaine Bonhoure
	Véronique Desmaizières
	Pierre Pages
	Laurent Bablot
	Claudine Labroquère
	Claire Gros
	Astrid Kurtsoglou
	Sybille d'Harcourt
Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	Olivier Tupet
	Marie-Bénédicte Berlioux
Centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP)	Catherine Godais
Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA)	Véronique Desmaizières
Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des transports sanitaires (CODAMUPS)	Annick Le Coz
	Étienne Renguet
Comité local de suivi - permis de conduire - Service public de l'éducation routière et du permis de conduire	Véronique Desmaizières
	Virginie Durin
Comité régional de santé	Louis-Pascal Kneppert
Commission de surveillance des usagers Hôpital Hôtel Dieu	Diane Paolo
Commission départementale d'agrément des mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel	Maud Masker
Commission départementale d'aménagement commercial de Paris (CDAC)	Jean-Jacques Renard
Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge - Clinique Arago	Marie-José Thollot
Commission des transports particuliers des personnes (CT3P)	Éric du Beux

Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives 75 (CCAPEX 75)	Françoise Thiebault
	Betty Levy
Conseil de famille des Pupilles de l'État Conseil de famille I	Marie-Anne Casagrande
	Alexis Bourgninaud
Conseil de famille II	Véronique Desmaizières
	Céline Flament Blondet
Conseil de famille III	Béatrice Besnier
	Florence Bonnechère
Conseil départemental de la jeunesse, des Sports et de la Vie Associative de Paris (CDJSVA)	Nicolas Gavrilenko
	Virginie Durin
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	Louis-Pascal Kneppert
CRUQPC - Etablissement de santé mentale de Paris et Ivry-sur-Seine (ESMPI)	Christian Planes Raisenauer
Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement d'Île-de-France (DRIHL Île-de-France)	Véronique Desmaizières
Fondation Eugène Napoléon	Véronique Desmaizières
Jury délivrance de diplômes de maître de cérémonie ou de conseiller Funéraire	Éric du Beux
Paris-Habitat	Jean-Jacques Renard
Représentant des usagers Groupe hospitalier Sainte Périne - Chardon Lagache	Hugues de Champs de Saint Léger
Représentante des usagers Groupe hospitalier Necker - Enfants Malades	Fabienne Mieg
Représentante des usagers Hôpital Sainte-Marie	Agnès Thizon

Les évènements organisés en 2024

Pièce de théâtre au profit de l'Udaf de Paris

L'Udaf de Paris s'est associée pour la première fois avec la compagnie de théâtre amateur La Comédie du Pamplémousse et a proposé à ses associations adhérentes et à l'ensemble des familles d'assister à la représentation de la pièce de théâtre *Le Vallon* d'Agatha Christie le 5 mars 2024 au Théâtre Saint-Léon. Les bénéfices de cette représentation ont été reversés à l'Udaf de Paris pour soutenir ses actions tout au long de l'année en direction des familles.

La Comédie du Pamplémousse présente
LE VALLON
pièce d'Agatha Christie
Mise en scène de François de La Bigne, assisté de Jacques Rousseau

THÉÂTRE SAINT LÉON
11, place Cardinal Amette
75015 Paris

Spectacle joué au profit
d'associations caritatives,
dont



les 5, 7, 8 et 9 mars 2024 à 20h15
les 9 et 10 mars 2024 à 16h00



Réervations :
www.comedie-pamplémousse.fr - info@comedie-pamplémousse.fr
Tarif plein : 16 € - tarif soutien : 20 € - Tarif réduit : 10 € - Gratuit : moins de 10 ans
Tarif réduit pour famille (parents+ 2 enfants) - chômeurs, étudiants, enfants

La Comédie du Pamplémousse présente
LE VALLON
pièce d'Agatha Christie

Mise en scène : François de La Bigne et Jacques Rousseau
Régie : Jérôme Mazurier, assisté de François Stienne
Décors : François de La Bigne
Coordination générale : Anne Borrelly

*Le Vallon, charmante propriété dans la campagne britannique.
Chacun s'y ressource et partage ses souvenirs.
Mais le week-end organisé par Lady Angkatell et son mari tourne au drame
lorsqu'un des invités est retrouvé mort.
L'inspecteur Colquhoun et son fidèle adjoint Penny mènent l'enquête !*

RETROUVEZ SUR SCÈNE :
Anne Borrelly, Jean-François Carette, Mathieu Couzinié-Maguelon, Clémence Delmotte,
Violaine Deramecourt, Anne Garcia, Marie-Ange Gauthier, Franck Lepertel,
André de Montchalin, Didier Retailleau, Joëlle Sonderegger, Séverine Valent.

REPRÉSENTATIONS AU PROFIT D'ASSOCIATIONS CARITATIVES
Mardi 5 mars 20h15 : Éducation et Santé sans Frontière, Point Vert, Rameaux Verts, UDAF Paris
Jeudi 7 mars 20h15 : Batali, Capucine, Les amis de Hampaté Bâ, Pour un sourire d'Enfant
Vendredi 8 mars 20h15 : Envoludia, Ecole du Partage, Tombée du Nid, Fondation Raoul Follereau,
Samedi 9 mars 16h00 : Toutes les associations
Samedi 9 mars 20h15 : Enfance Partenariat Vietnam, Pèlerinage du Rosaire, Nuit du Handicap
Dimanche 10 mars 16h00 : Foi et Lumière, Votre Ecole Chez Vous, Loisirs et Progrès,
Fondation Saint Jean de Dieu - Centre Sainte Germaine,

Vous ne pouvez pas assister à la séance de l'œuvre que vous souhaitez soutenir,
Venez à une autre représentation et précisez le nom de l'association choisie en prenant votre place
et le bénéfice de votre place lui sera reversé.

Vous souhaitez faire un don supplémentaire,
Faites un chèque à l'ordre de l'association et déposez-le à l'accueil ou dans les urnes lors de votre venue.
Un reçu fiscal vous pourra vous être délivré par l'association bénéficiaire de votre don.

Spectacle sans entracte - Durée 90 minutes
BAR OUVERT AVANT ET APRES LE SPECTACLE
www.comedie-pamplémousse.fr
info@comedie-pamplémousse.fr - 06 77 07 35 11

Lancement du label national « P@rents, parlons numérique »

Le jeudi 28 mars, l'Udaf de Paris était présente aux côtés de l'Unaf pour le **lancement officiel du label « P@rents, parlons numérique »**. Ce lancement s'est déroulé au centre de développement local du 15^e arrondissement, en présence de Sarah El Haïry, ministre déléguée chargée de l'Enfance, de la Jeunesse et des Familles, de Marina Ferrari, secrétaire d'État chargée du Numérique et de Madame Brigitte Macron. En amont de cet évènement et pour son bon déroulement, l'Udaf de Paris s'est mobilisée et a permis la participation d'une dizaine de familles habitantes du 15^e arrondissement via son réseau d'associations locales.



Dévoilement du logo officiel du label

Participation à la semaine de la médiation familiale

À l'occasion de la Semaine de la médiation familiale organisée par la Caf de Paris du 11 au 18 octobre 2024, l'Udaf de Paris vous invite :

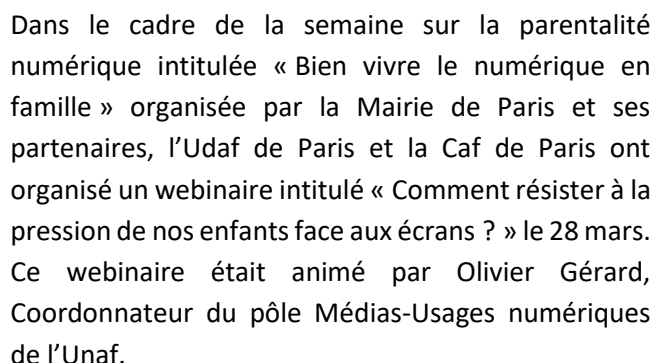
le mardi 15 octobre 2024 de 9h30 à 11h
à un petit-déjeuner d'information
sur la médiation familiale
autour de la périnatalité et de la petite enfance

Udaf de Paris
28 place Saint-Georges
75009 Paris

Logos: Udaf Paris, CAF Paris, PARIS, MSA, santé famille retraite services, UNIS POUR LES FAMILLES.

Dans le cadre de la semaine de la médiation familiale organisée par la Caf de Paris, le service de médiation familiale de l'Udaf de Paris, a organisé un petit déjeuner d'informations à destination des professionnels le 15 octobre 2024 dans le nouvel espace de médiation rue Laferrière. Il s'agissait d'échanger avec des professionnelles sur les problématiques de séparation, de conflits, de communication des familles et plus particulièrement autour du thème de la périnatalité et de la petite enfance. Des documents de communication à destination des parents sur la médiation pour les parents de jeunes enfants ont été réalisés et distribués afin de communiquer sur la médiation auprès des familles.

En 2024, deux webinaires d'information ont été organisés.



Dans le cadre de

**JOURNÉE
2024
CONTRE LA
PRÉCARITÉ
ÉNERGÉTIQUE**




Chèque énergie 2024 : Lutter contre le non-recours au chèque énergie

Le chèque énergie n'est plus versé automatiquement. Pour l'obtenir une première fois, il faut le demander ! Comment faire ? Quels pièges éviter ?

Mardi 12 novembre 2024
de 17h30 à 18h30

Webinaire animé par :

Françoise Thiebault
Représentante des consommateurs
au Conseil Supérieur de l'énergie (CSE)
Membre du Conseil d'administration de l'udaf de Paris
Secrétaire générale des AFL Paris

Lien de connexion via Zoom :

> <https://us02zoom.us/join?pwd=ZjRlZWVldUJlc0pSc0dWZW5kdz09>

f X in **www.udaf75.fr**

19

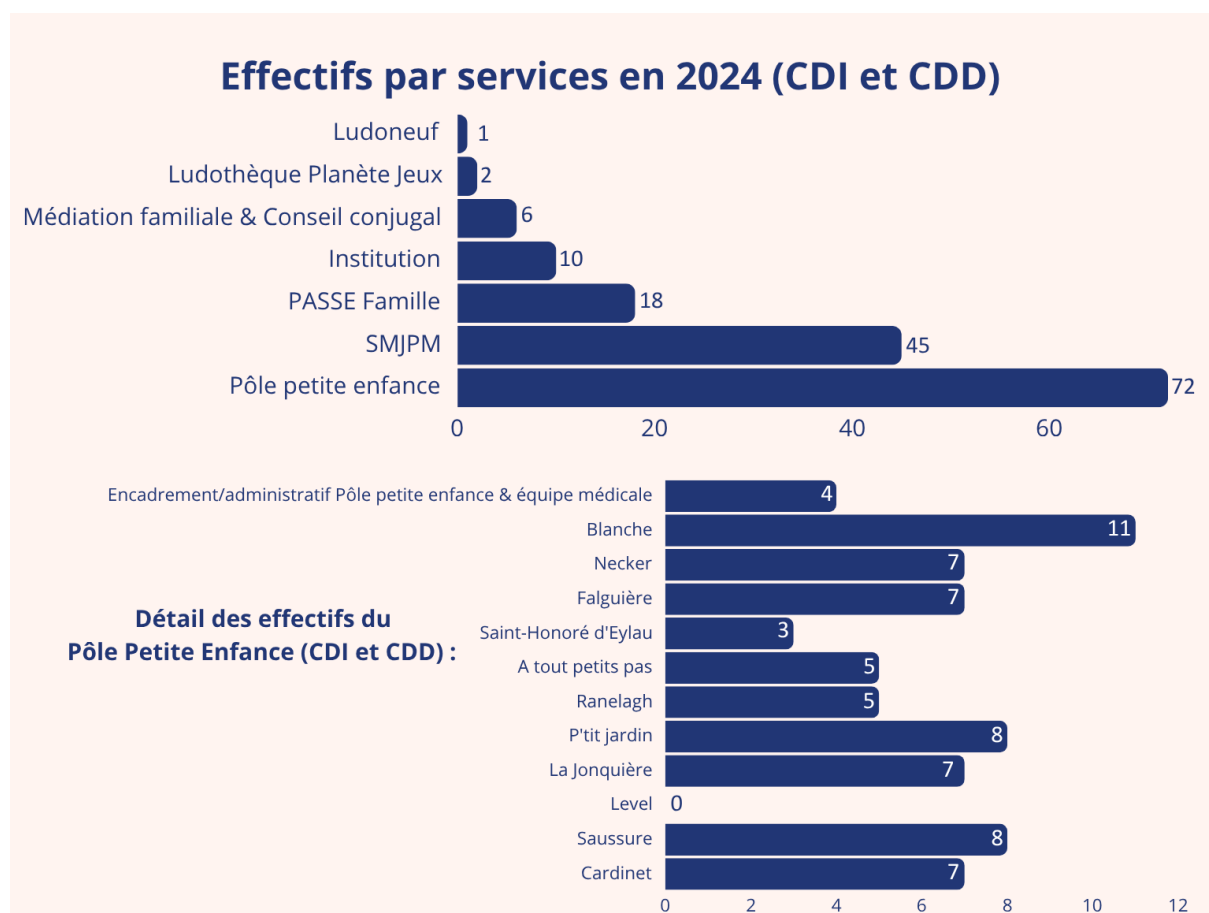
La vie des services aux familles

La gestion globale du personnel

Au 31 décembre 2024, l'effectif de l'Udaf de Paris est de **153 salariés correspondant à 142,29 équivalent temps plein** (source Déclaration Sociale Nominative).

L'Udaf de Paris a également embauché :

- 1 CDD-CUI (contrat d'accompagnement dans l'emploi) correspondant à 0,57 ETP
- 7 CDD de remplacement (congé parental, congé maternité, etc.)



En 2024, il y a eu **58 embauches contre 64 départs**. Tous les postes n'ont pas été pourvus au courant de l'année 2024.

À noter, les actions menées pour la revalorisation des salaires de la petite enfance et des oubliés du Ségur ont payé : les salariés de l'Udaf concernés ont perçu dès juillet 2024 et de manière rétroactive la revalorisation de leur salaire suite à l'adoption du Ségur pour Tous.

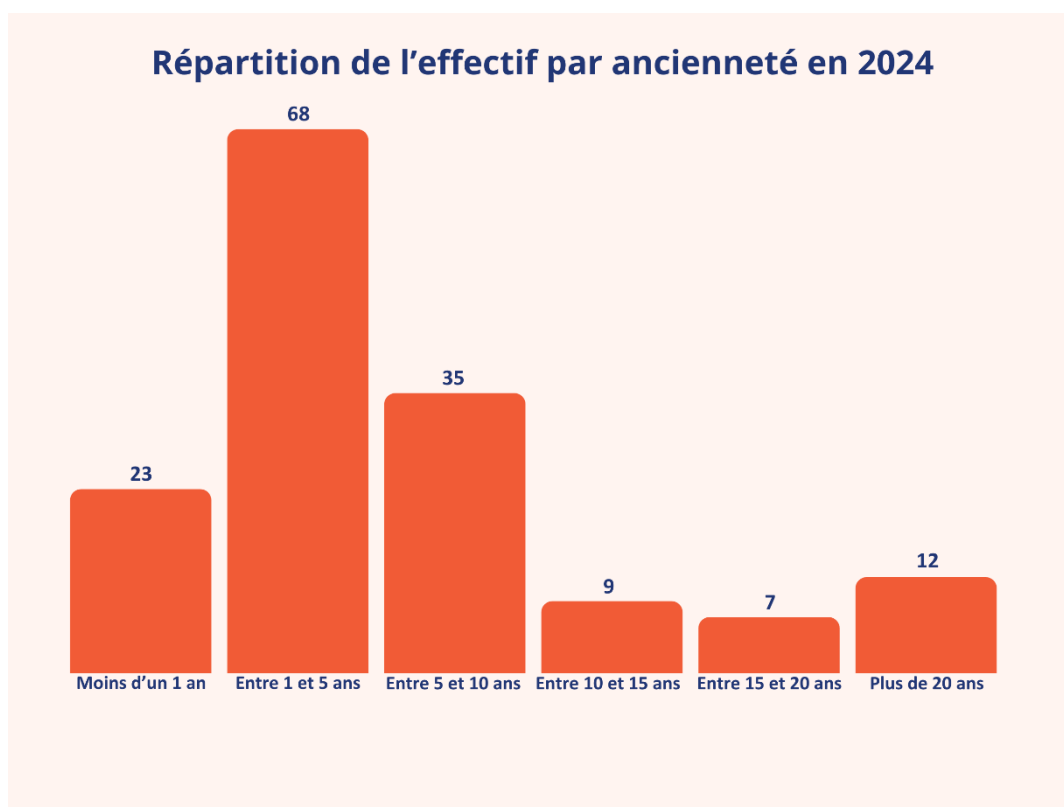
La majorité des salariés de l'Udaf a entre 21 et 30 ans, vient ensuite la tranche 41-50 ans avec environ 40 salariés. Les salariés les plus âgés, c'est-à-dire âgés de plus de 61 ans, sont au nombre de 11 dont un salarié du Service de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) ayant fait valoir ses droits à la retraite le 31 décembre 2024.

Accueil de stagiaires tout au long de l'année

L'Udaf de Paris a accueilli en 2024 une trentaine de stagiaires, en particulier au sein des services du Passe Famille et de la ludothèque Planète Jeux. Les établissements d'accueil du jeune enfant ont accueilli la moitié des stagiaires, dans la mesure où leur activité le permet, afin de leur offrir un accompagnement de qualité tout au long de leur stage

Ancienneté des salariés

La majorité des salariés de l'Udaf restent en poste plusieurs années (entre 1 et 5 ans), ce qui représente environ 45 % de l'effectif total de l'Udaf.



La formation

En 2024, 129 salariés ont pu bénéficier d'une formation :

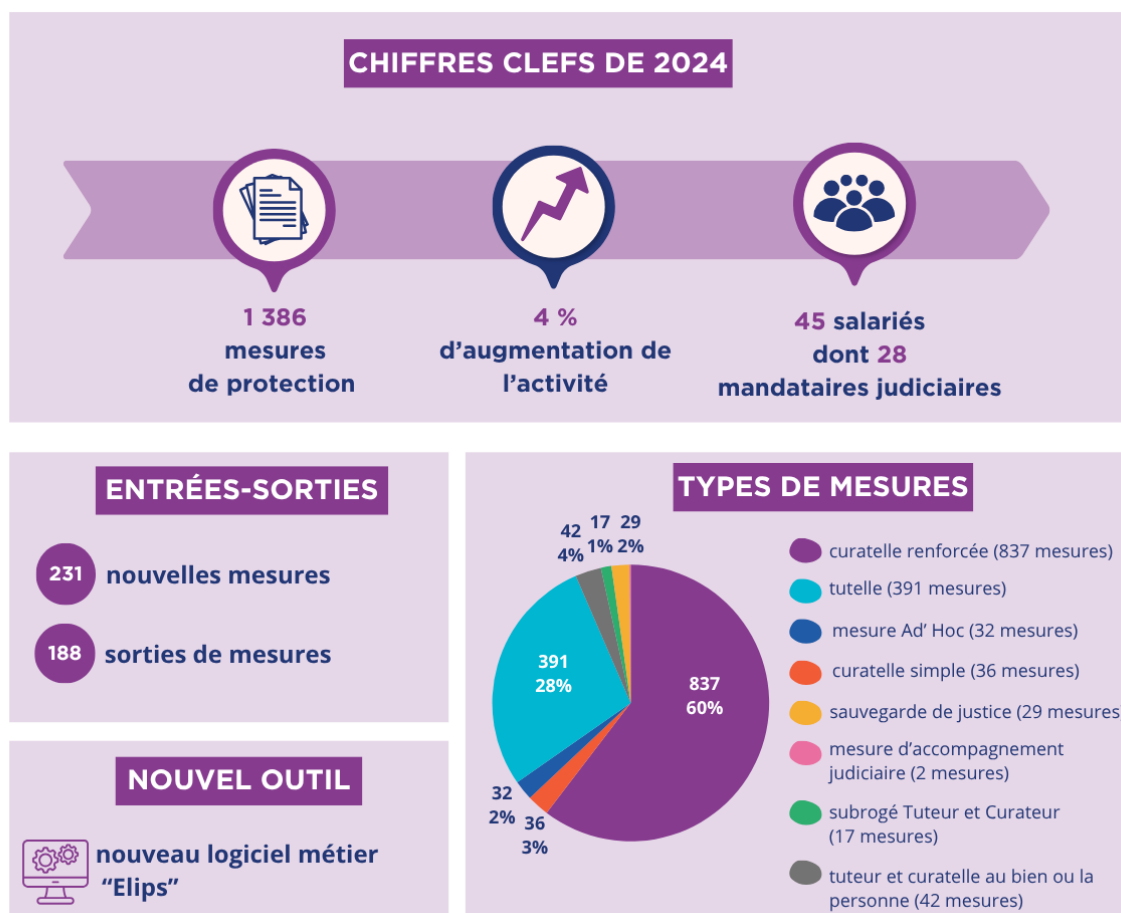
- 105 salariés de la petite enfance
- 24 salariés des autres services tous confondus

Le pôle Petite Enfance se distingue par un volume d'heures important, lié à l'accompagnement d'une salariée dans une formation qualifiante. Celle-ci a abouti à l'obtention de son diplôme en décembre 2024. Le service MJPM a poursuivi l'intégration de ses nouveaux collaborateurs via des formations au Certificat National de Compétence (CNC) de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs. De même, le MJAGBF a continué à former ses nouvelles recrues au Certificat National de Compétence (CNC) de Délégué aux prestations familiales

Projets et perspectives pour 2025

- Embauches pour reconstituer des équipes pour les réouvertures des deux multi-accueils fermés
- Intégration d'un groupe de réflexion chez eiG pour l'amélioration de leur outil « Portail RH »

Service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM)



Le service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM) a pour mission d'intervenir dans les actes de la vie civile de la personne majeure protégée selon la nature de la mesure définie dans le jugement, d'assurer par l'assistance ou la représentation, la protection de ses biens mobiliers et immobiliers, la gestion de ses revenus, et la protection de la personne dans le respect de la charte des droits et des libertés. Le service exerce les mesures de protection prononcées par le juge du contentieux de la protection, en sa qualité de juge des tutelles.

En 2024, le SMJPM a accompagné au total 1 386 personnes. Sur l'ensemble des mesures, les mesures d'assistance (curatelles renforcées) sont prépondérantes en nombre, et représentent 60 % des mesures contre 28 % des mesures de représentation (tutelles). Le service a également comptabilisé plus d'entrées (231) que de sorties de mesures (188).

Mise en place du nouveau logiciel métier

À compter de juin 2024, le SMJPM a basculé du logiciel métier Geode (mise en place en 2009) à Elips Pro. Des groupes de travail avaient été mis en place en amont afin de faciliter le transfert des données. Malgré la participation active des salariés, la pleine maîtrise de l'outil s'est faite progressivement.

Commissions de placements financiers

Plusieurs commissions de placements sont organisées au sein du service, en présence de conseillers en patrimoine, pour des situations qui requièrent une analyse financière approfondie, préconisant la souscription de placements divers, voire le réaménagement des comptes bancaires déjà existants.

En 2024, les sommes investies sur des contrats d'assurance vie dans le cadre des commissions de placements représentent un montant total de 2 818 300 €.

Obtention de carte professionnelle pour les mandataires judiciaires

L'imprimerie nationale permet la délivrance de carte professionnelle de mandataire judiciaire à la protection des majeurs. Les mandataires peuvent ainsi accéder plus facilement au tribunal judiciaire de Paris et justifier de leur statut professionnel.

Externalisation de la vérification des comptes de gestion

Depuis le 1^{er} janvier 2024, la loi prévoit un mode de contrôle des comptes de gestion qui vise à moderniser et renforcer la surveillance et la transparence des comptes gérés par les tuteurs et curateurs en les soumettant à la vérification par un tiers extérieur désigné par le juge des tutelles : un professionnel qualifié. Désormais le juge peut désigner un organisme extérieur qui sera chargé de la vérification et de l'approbation des comptes de gestion sans que la loi ne précise de critères d'intérêt patrimonial ni de ressources. Cette réforme s'accompagne d'un transfert de la charge financière du contrôle vers les personnes protégées elles-mêmes, qui participent déjà aux frais de leur propre protection.

Nouvel outil participatif mutualisé avec les Udaf

Une réunion co-pilotée avec l'Unaf a eu lieu en octobre 2024, et avait pour principal objectif la présentation d'un outil participatif à la destination des professionnels. Cette plateforme collaborative des services PJM du réseau Udaf-Unaf-Uraf permet d'avoir accès à des fiches thématiques (inventaire, droit à l'image, assurance...), reprenant le cadre légal et la procédure, avec la possibilité de les adapter aux impératifs du territoire, et/ou du service. Cette réunion a été aussi l'occasion d'aborder ensemble les enjeux réglementaires, présents et à venir, des services MJPM. À l'issue de cette journée, l'équipe s'est dite satisfaite de ce temps d'échanges, qui a permis de rassembler l'ensemble du SMJPM et de la comptabilité des tiers.

Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

Suite à l'évaluation du service par un cabinet externe en novembre 2023, le service a poursuivi ses efforts pour mettre en œuvre le plan d'actions :

- Mise en place du logiciel de gestion de la qualité et des risques Ageval
- Travail de refonte de l'ensemble des procédures existantes et mise en place de nouvelles procédures.
- Le groupe d'expression des personnes protégées s'est réuni deux fois au cours de l'année 2024 (présentation des outils de la loi 2002-2, du projet de service et d'une enquête de satisfaction).
- Création d'un groupe de travail sur la bientraitance : rédaction d'une « charte Bientraitance » et création d'affiches à la destination des salariés pour les sensibiliser à la bientraitance.

Projets et perspectives 2025

- Poursuivre l'augmentation de l'activité du service
- Mise en place de réunions trimestrielles par secteur pour évoquer les situations complexes, et promouvoir la bientraitance.
- Rendre le logiciel Ageval accessible à l'ensemble des salariés du service pour collaborer à l'enregistrement des plaintes et réclamations, ainsi qu'aux événements indésirables et des cas de maltraitance.
- Elaborer et diffuser une enquête de satisfaction via le logiciel métier Ageval.
- Mise en place d'une gestion électronique des documents (GED) complète

Service d'information et soutien aux tuteurs familiaux

Le service d'information et soutien aux tuteurs familiaux apporte une **information et un soutien technique ponctuel pour les familles et tuteurs familiaux sur l'exercice d'une mesure de protection en direction d'un proche**. Une mandataire détachée du service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs soutient les familles via des entretiens téléphoniques ou via des échanges de mails, en amont ou durant l'exercice de la mesure de protection. Ce service est gratuit et ouvert à toutes les familles. Suite à la fin du partenariat avec Malakoff Humanis fin 2023, l'activité de ce service a été fortement réduite. L'absence actuelle de financement n'a pas pu permettre de maintenir l'intervenante sur un mi-temps.



139 personnes ont sollicité le service en 2024. Les échanges par mail restent la principale voie de communication suivis par des appels téléphoniques lors des deux temps de permanence du service.

Les demandeurs sont pour une grande majorité (près de 60 %) des demandes des personnes sollicitant **des informations sur l'exercice de la mesure de protection** (après le prononcé de la mesure). Les thèmes abordés sont divers mais concernent essentiellement les obligations légales incombant au tuteur ou au curateur.

L'intervenante a également assuré 17 permanences au sein du Tribunal Judiciaire de Paris en 2024. Elle a également dispensé 3 sessions de sensibilisation qui ont eu lieu au sein d'établissements accueillant un public vulnérable.

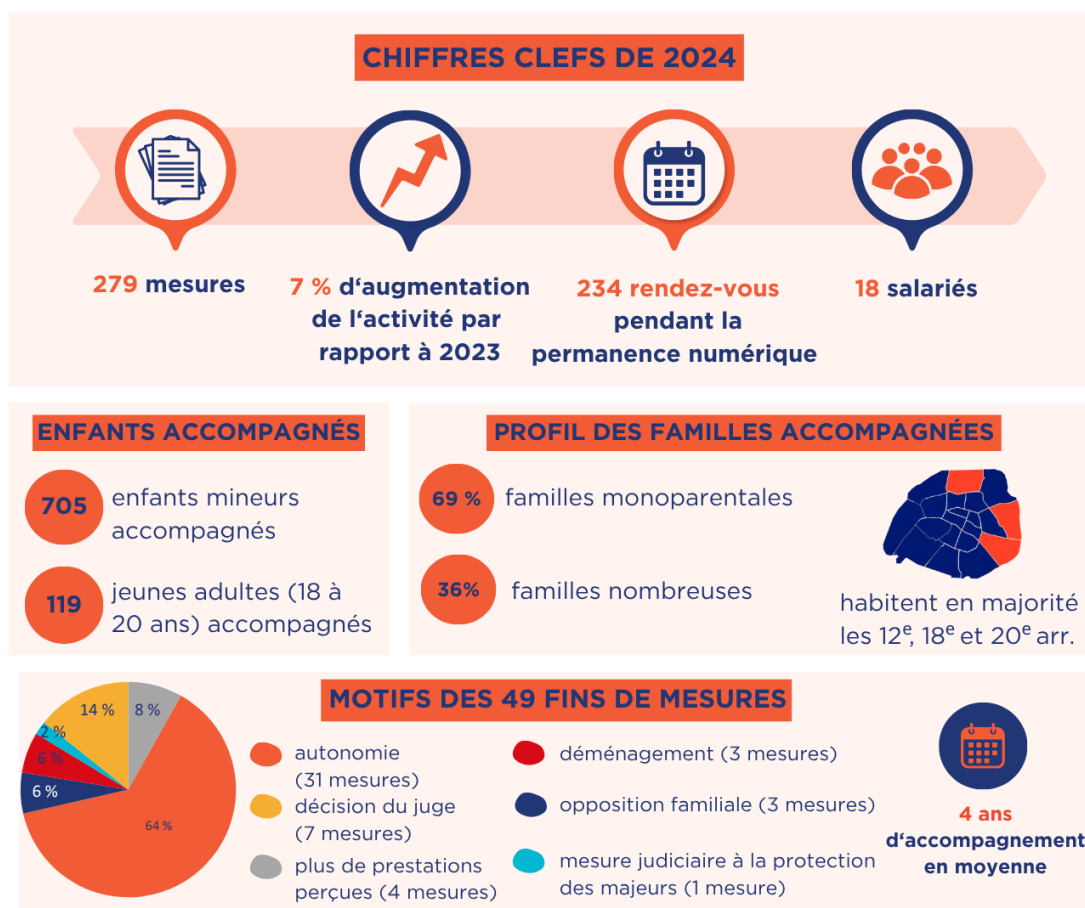
Projets et perspectives 2025

- Refonte de l'outil de travail interne (tableau de bord), notamment les onglets imposés par l'ancien financeur afin de faciliter le travail de saisie de l'intervenante
- Poursuite du partenariat avec la plateforme Happy Visio et ses visioconférences associées.

Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives – Famille (PASSE Famille)

Présentation du service et de la MJAGBF

L'activité principale du Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives (PASSE Famille) est la gestion des Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF). Les missions de l'Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) sont également assurées par les salariés du PASSE Famille.



Depuis 2010, l'Udaf de Paris est habilitée pour exercer des mesures judiciaires d'aide à la gestion du budget familial en qualité de service de Délégués aux Prestations Familiales (DPF).

Une mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial a pour but **d'accompagner les parents d'enfants mineurs, qui perçoivent des prestations familiales et qui rencontrent des difficultés** sur le plan budgétaire, matériel, économique et social, **afin de leur permettre d'acquérir leur autonomie administrative et financière dans l'intérêt de leurs enfants**. Dans ce cadre, **les prestations familiales sont versées au service et gérées en cogestion avec les parents**.

L'essence de l'intervention des DPF repose sur la priorité donnée à **l'intérêt et au contentement des besoins fondamentaux de l'enfant**. Ainsi, ils s'engagent dans une démarche éducative auprès des parents afin de les sensibiliser à ces besoins.

En 2024, le nombre de MJAGBF était de 279 mesures, marquant une augmentation de plus de 7 % par rapport à 2023 et de 25 % par rapport à 2022. Cette hausse contraste avec la tendance à la baisse

des MJAGBF enregistrée au niveau national. À noter, que le nombre de fins de mesure est en hausse par rapport aux années précédentes, période pendant laquelle l'accompagnement des familles a été fortement affecté par les crises successives depuis 2020, notamment dans les domaines sanitaire, énergétique et du pouvoir d'achat. Le retour à **l'autonomie des parents** joue un rôle central dans la mesure, représente jusqu'à **64 % des motifs de fin de mesure**.

En 2024, le service a réglé sur les prestations directement aux bailleurs 286 639 € de loyers et 79 058 € sur les impayés. Aussi, 12 450 € ont également été réglés sur les prestations aux fournisseurs d'énergie (dettes et factures courantes). Une somme de 12 932 € est reversée pour des factures concernant les enfants (crèche, cantines et activités périscolaires).

Origine des signalements

Les services sociaux de proximité sont majoritairement à l'origine des signalements des familles. Les services sociaux éducatifs (Assistance Éducative en Milieu Ouvert (AEMO), les AED (Aides Éducatives à Domicile), les Mesures Judiciaires d'Investigation Éducative (MJIE), Service d'accueil de jour éducatif (SAJE) participent également aux signalements des familles en difficulté. Le Juge des Enfants ordonne également directement la mesure. Les signalements sont adressés par les services sociaux et transmis par la CRIP (Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes) de l'Aide Sociale à l'Enfance au Procureur de la République.

Durée des mesures

La **durée moyenne des accompagnements en MJAGBF est d'environ 4 ans**, contre 3 ans et demi les années précédentes, soit une légère augmentation due au contexte économique. Néanmoins, certaines mesures sont en place depuis plus de 6 ans, touchant des familles confrontées à des difficultés sociales, éducatives et financières significatives. Dans certains cas également, ces mesures persistent jusqu'à l'épuisement des droits aux prestations. Bien que les magistrats soient conscients des limites de l'intervention éducative dans ces circonstances, ils maintiennent les mesures dans l'intérêt des enfants.

Le public concerné

Les familles bénéficiaires sont celles qui rencontrent des difficultés temporaires ou persistantes dans leur organisation, pouvant impacter négativement les conditions de vie des enfants. Les problématiques liées au logement, et notamment la présence d'impayés locatifs restent « la porte d'entrée principale » de la MJAGBF, obligeant ainsi les DPF à organiser les actions en début de mesure dans l'urgence. **Les familles monoparentales représentent toujours une part importante (69 %) des familles accompagnées.** En 2024, **705 enfants âgés de 0 à 18 ans et 119 jeunes âgés de 18 à 20 ans** (ouvrant droit aux prestations familiales) ont été concernés par la MJAGBF. Les **familles accompagnées résident principalement dans les quartiers du nord et de l'est parisien** (18^e et 20^e arrondissement) suivi du 12^e arrondissement.

Motifs de fin de mesure

69 % des motifs de sortie des mesures est le retour à l'autonomie financière et administrative des parents. Dans quelques cas, l'opposition de la famille étant trop forte, la mesure est arrêtée. L'Udaf est également dessaisie de la mesure en cas de déménagement, de fin de prestations familiales, de changement pour un suivi judiciaire à la protection des majeurs et sur décision du juge.

Accueil journalier d'accès numérique

Depuis 2023, le service a mis en place **une permanence d'accès numérique**. Les bénéficiaires sont reçus sur rendez-vous pour réaliser des démarches en ligne visant au maintien ou à l'ouverture de droits. Ce service ne se limite pas à fournir une simple assistance technique, il vise également à promouvoir l'autonomie et l'inclusion sociale en encourageant l'apprentissage et le développement des compétences numériques. **En 2024, la permanence a assuré 234 rendez-vous avec les familles.**

Projets et perspectives pour l'année 2025 du service du PASSE Famille

- Poursuite des démarches de communication sur les MJAGBF.
- Mise en place d'un plan d'actions collectives sur des thématiques spécifiques.
- Mise en place d'un plan d'action suite à l'évaluation externe de 2023
- Traçabilité de la démarche qualité avec le logiciel AGEVAL
- Nouvelle enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires
- Réactualisation du projet de service.

Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) du PASSE Famille



Paris Habitat et l'Udaf de Paris ont noué un partenariat et mis en place une Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) en 2021. Cette équipe fut renouvelée en 2022 puis en 2023 pour l'ensemble des directions territoriales de Paris Habitat. L'EMAAR a pour mission d'évaluer, d'orienter et d'accompagner sur le plan social et budgétaire les locataires de Paris Habitat. Elle vient renforcer le travail déjà entrepris par un accompagnement direct auprès des locataires les plus en

difficulté, sur orientation et en partenariat avec les conseillers sociaux de Paris Habitat. L'équipe mobile est constituée de travailleurs sociaux diplômés ayant une solide expérience dans le logement. En 2024, **116 situations ont été confiées à l'Udaf**, profitant principalement aux personnes les plus vulnérables, y compris les locataires en situation de surendettement, ainsi que les ménages confrontés à des situations de précarité prolongée. La dette locative des foyers accompagnés est en moyenne de 15 000 € avec des sources de revenus mensuelles autour de 1 305 €. Dans l'ensemble, l'accompagnement se déroule sur une période de **11 mois avec des rencontres régulières**. **L'adhésion des locataires à la mission de l'EMAAR est très forte (plus de 90 %)**.

Apports concrets aux familles

- L'apport d'une aide concrète aux familles dans leurs difficultés financières et administratives par l'accompagnement dans l'ouverture et/ou au rétablissement des droits : Aide personnalisée au logement (APL), Aides facultatives du CASVP, fonds de solidarité pour le logement (FSL) Énergie...
- L'accompagnement dans la constitution de dossiers FSL Maintien dans les lieux, de dossiers de surendettement et d'orientation vers des dispositifs adaptés (Accompagnement social lié au logement (ASLL), mesures de protection, etc.)
- La mise en place d'un Accompagnement Éducatif Budgétaire (AEB)
- L'accompagnement éventuel de certains locataires vers d'autres solutions lorsque le logement actuel n'est plus adapté
- Depuis 2023, un accès dédié dans les locaux de l'Udaf a été mis en place pour **offrir un accompagnement numérique** lié aux démarches d'ouverture de droits.

Focus sur le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

Lorsque les situations des foyers permettent d'instruire une demande au FSL (97 % des dossiers), notamment le dispositif FSL Maintien, près de 90 % des sommes demandées sont obtenues. 62 % de la dette initiale de loyer sont ainsi récupérés grâce à ce dispositif.

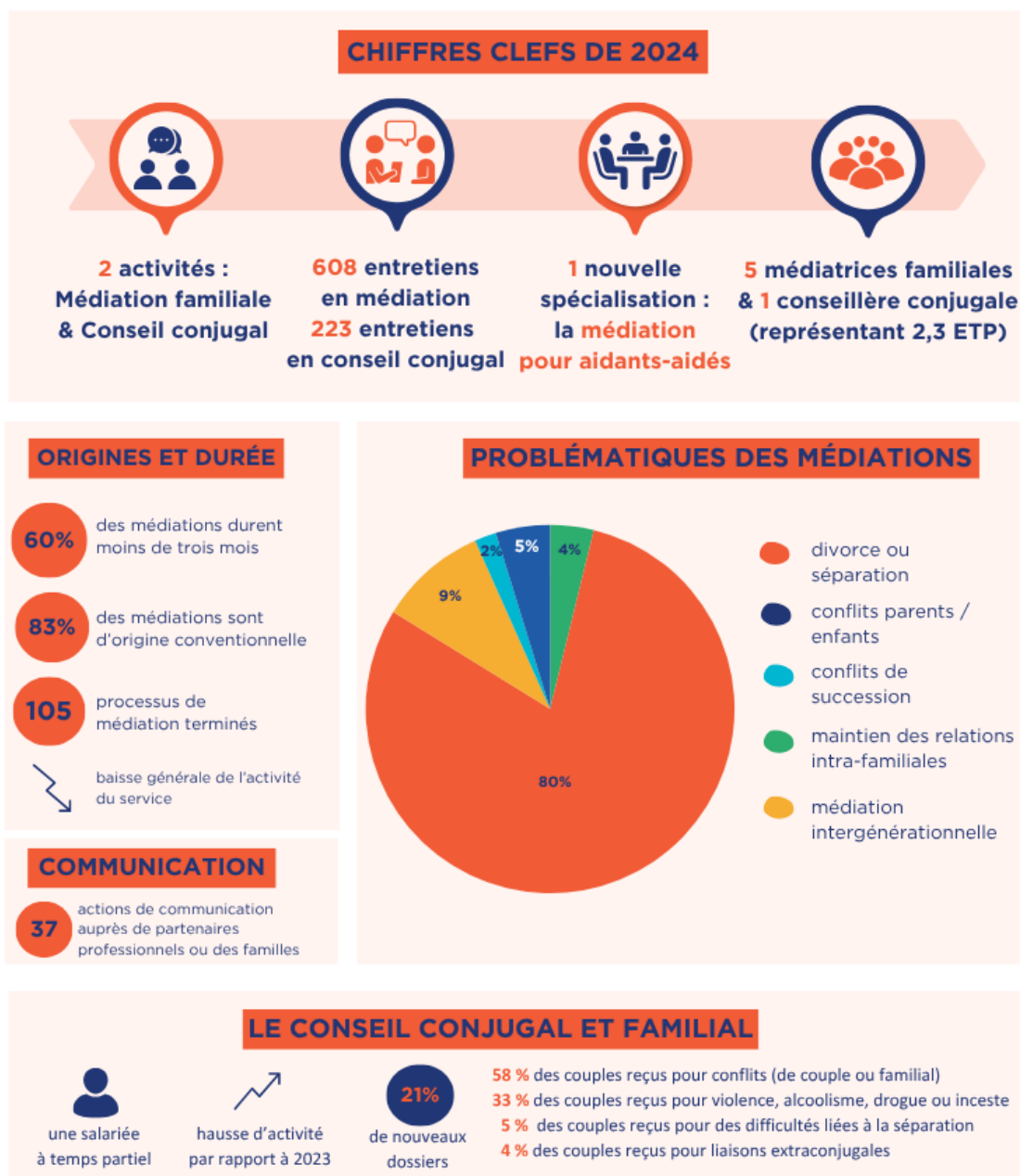
Bénéfices une fois la mission terminée :

- Pour les locataires, les résultats se traduisent par une **augmentation des ressources du foyer de 21 %, une réduction de la dette locative, la reprise des paiements des loyers dans 76 % des situations, et un accompagnement maintenu dans 42 % des situations après la fin de la mission** : mise en place d'autres mesures de soutien comme l'Accompagnement social lié au logement (ASLL), Mesure d'accompagnement social personnalisé (Masps), une mesure de protection juridique, etc.
- Pour Paris Habitat, les engagements initiaux du locataire ont été respectés, la dette locative a été recouvrée, la solvabilité du locataire s'est améliorée, et l'accompagnement a été perçu positivement, contribuant ainsi à la prévention des expulsions locatives.
- Pour tous les acteurs impliqués, il est important de noter que ce service est rendu avec des effets à court terme sur le recouvrement de la dette locative, un suivi régulier des situations, et un rétablissement des relations saines entre locataires et bailleur.

Projets et perspectives pour l'année 2025 de l'EMAAR

- Poursuite du partenariat EMAAR et Paris Habitat.
- Accueil de deux stagiaires travailleurs sociaux de troisième année et d'un alternant.

Service de médiation familiale et conseil conjugal



Nouvelle configuration du service de médiation familiale

Depuis la reprise au 1^{er} janvier 2023 de l'activité du service de médiation familiale de l'Association Pour le Couple et l'Enfant, l'équipe de médiation de l'Udaf de Paris se compose de 5 médiatrices familiales (dont 3 sont sur le site de Vaugirard et 2 sont sur le site de Saint-Georges) et d'une conseillère conjugale et familiale sur le site de Vaugirard. Cette configuration permet d'orienter géographiquement les couple et les familles au plus proche de leur domicile ou lieux d'activités.

Le service de conseil conjugal et familial

Le service de conseil conjugal est composé d'une salariée exerçant à temps partiel dans les locaux de la rue Vaugirard. Le conseil conjugal connaît en 2024 **une hausse importante d'activité (48.6 %)**. Cela peut s'expliquer par l'ouverture d'un créneau horaire en fin d'après-midi et également par l'orientation de professionnels de santé vers la professionnelle. Le travail de réseau initié dès l'an

dernier commence à porter ses fruits. Sur l'ensemble de l'année 2024, **223 entretiens de conseil conjugal et familial** dont **48 nouveaux entretiens représentant près de 21,5 % de l'activité** ont été réalisés. Le travail de conseil conjugal et familial par leurs parents a concerné près de 62 enfants. Les familles consultent la conseillère principalement à cause de leurs relations conjugales ou familiales conflictuelles (58 %) ou pour des problèmes de violence, d'alcoolisme, de drogue, d'inceste (33 %). Une minorité (4 %) consulte dans le cadre de difficultés relationnelles liées à une séparation. Les deux tiers des patients sont parisiens (plus précisément habitant le 15^e arrondissement) et sont cadres ou exercent des professions libérales.

Le service de médiation familiale

Le service de médiation familiale accuse une **baisse globale de son activité en 2024 de 9 %** par rapport à 2023. En effet, **308 entretiens d'information et 300 séances de médiation familiale se sont déroulés en 2024, ce qui fait un total général de 608 entretiens, contre 764 l'an dernier**. Cette baisse peut s'expliquer par une concurrence avec les services d'avocats ou des sites de divorce en ligne. Les médiatrices ont également observé que certaines familles viennent en médiation avec un objectif très précis, limité dans le temps et ne demandant que quelques séances seulement. L'origine des médiations familiales est en grande partie d'origine conventionnelle (de façon spontanée) plutôt que judiciaire (sollicitée par le juge aux affaires familiales). 105 parcours de médiation familiale ont terminé leur processus en 2024.

La proportion de personnes reçues en médiation familiale pour des problématiques qu'elles rencontrent dans le cadre d'une séparation, d'un divorce, d'une situation post-divorce ou post-séparation est encore plus forte que les années précédentes. Viennent ensuite les médiations intergénérationnelles qui semblent progresser au fur et mesure des années, notamment les relations entre parents et enfants adultes, quel que soit l'objet de la médiation familiale. La restauration d'une relation et d'une communication, le droit de visite pour les petits enfants et les médiations dans le cadre de la vulnérabilité (médiation pour aidants-aidés) ou du vieillissement d'un membre de la famille restent encore minoritaires.

En grande majorité, **la durée de médiation est inférieure à trois mois (54 %)**, seules 14 % des médiations durent plus de six mois.

Actions de communication

Les médiatrices familiales ont continué sur l'année 2024 à effectuer des actions de communication et de promotion de la médiation familiale auprès des professionnels et du public. **37 actions de communication et de promotion** ont ainsi été réalisées **auprès d'environ 277 personnes**, en majorité des professionnels.

Partenariats

Le service de médiation s'inscrit dans divers réseaux d'institutions et d'associations parisiennes de médiation. Il a plus spécifiquement un partenariat avec la Préfecture de Police de Paris afin d'accompagner au mieux les agents.

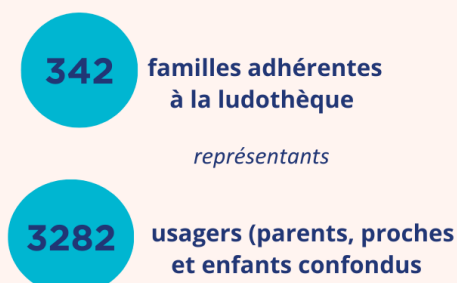
Projets et perspectives 2025

- Poursuivre l'effort de progression de la quantité et la qualité des médiations ainsi que la participation aux réunions des financeurs.
- Organiser un événement fédérateur et original avec l'ensemble de l'équipe pour la semaine de la médiation 2025.
- Construire des partenariats avec des associations locales ou nationales.
- - Développer les médiations intergénérationnelles autour du vieillissement et de la vulnérabilité (médiations aidants-aidés) ou les médiations pour parents-adolescents.

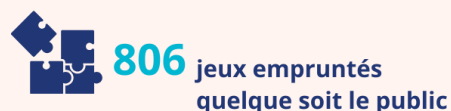
CHIFFRES CLEFS DE 2024



ACCUEIL DES FAMILLES



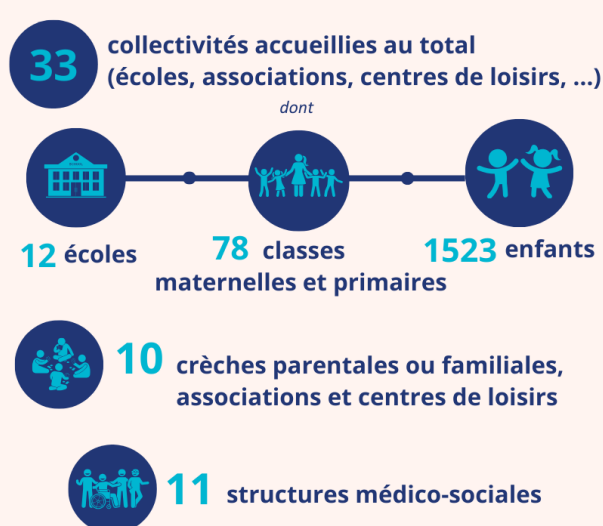
LOCATION DE JEUX



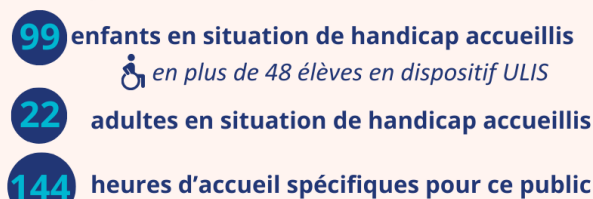
ACCUEIL DES ASSISTANTES MATERNELLES



ACCUEILS DES COLLECTIVITÉS



FOCUS ACCUEIL INCLUSIF



Présentation et fonctionnement

La ludothèque Planète Jeux, située 68 rue Stephenson dans le 18^e arrondissement, est la plus ancienne ludothèque de Paris. Depuis 2017, la gestion est assurée par l'Udaf de Paris en lien avec le Comité Activités Sociales Interentreprises SNCF Paris Nord (Casipno) et la SNCF propriétaire du bâtiment. Elle propose un lieu neutre qui aide à la sociabilisation des enfants, au soutien à la fonction parentale et la découverte de nouveaux jeux pour les pratiquer en famille. La gestion et l'animation de la ludothèque sont assurées par deux ludothécaires professionnels. Ils sont aidés par une personne en mécénat de compétences tous les mercredis jusqu'en août 2024. La ludothèque est ouverte au public 30h30 par semaine du lundi au vendredi.

Fréquentation générale

- Accueil des familles du quartier

Au total, en 2024, la ludothèque a reçu **15 392 visites soit en moyenne 93 personnes par jour d'ouverture**. Un tiers (33 %) des enfants accueillis ont entre 0 et 3 ans, suivis des enfants entre 4 et 6 ans (21 %) puis des enfants entre 7 et 10 ans (11 %). Les enfants ayant l'obligation d'être accompagnés, les adultes accompagnateurs et joueurs représentent ainsi un tiers des visites (33 %).

- Accueil des publics scolaires, parascolaires et associatifs

Sur les créneaux qui leur sont réservés (lundi, mardi et vendredi), la ludothèque accueille les classes de 12 écoles du quartier. Au total, ce sont **78 classes dont 40 classes de maternelles** (petites, moyennes et grandes sections) **et 38 classes d'écoles élémentaires des cycles 2 (CP, CE1, CE2) et 3 (CM1 et CM2)** qui sont accueillies avec leurs enseignants et des parents accompagnateurs à raison d'une fois toutes les trois semaines. Cela a représenté **environ 1 523 enfants en 2024**.

La ludothèque accueille spécifiquement trois crèches parentales ou familiales. Les multi-accueils Blanche et La Jonquière, également gérés par l'Udaf de Paris, viennent régulièrement emprunter des jeux.

La ludothèque **accueille et prête des jeux très régulièrement à cinq associations** (Le Petit Ney, École de formation Saint-Honoré, association L214, Léo Lagrange, Collectif Jeux 18^e). Ces associations viennent chercher des conseils autour de jeux qu'elles souhaiteraient emprunter pour leurs événements (soirée jeux, animations, sessions de formations, etc.).

Des **groupes d'enfants des centres de loisirs SNCF du Bourget et de Mitry-Mory** viennent régulièrement à la ludothèque et profitent de l'emprunt de jeux.

- L'accueil des publics en situation de handicap ou en difficultés

En 2024, un gros effort a été fourni pour développer l'accueil des publics en situation de handicap. La ludothèque a ainsi accueilli **99 enfants et 22 adultes en situation de handicap**, en plus des nombreux jeux empruntés par les éducateurs profitant aux enfants des structures d'accueil. Au total, ce sont **144 heures d'accueil spécifique** qui ont été dédiées à ces publics. Le financement de la Caisse d'Épargne a été déterminant pour l'achat d'une table ajustable pour l'accueil de personnes en fauteuil roulant et de jeux spécifiquement conçus pour les enfants avec des troubles cognitifs ou visuels (cartes agrandies, repères tactiles, plateaux encastrables, etc.) Pour aller plus loin, il sera nécessaire de former davantage l'équipe, renforcer le personnel et multiplier les partenariats pour garantir un accès pérenne et inclusif aux jeux.

Un lieu de ressources et de formation

La ludothèque travaille en synergie avec la Ludoneuf, les deux structures ludiques complétant chacune l'offre de l'autre et proposant au public une alternative en fonction de leurs besoins.

Dans le cadre du réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP), la ludothèque propose **un Café des parents une fois par mois**. Au total, sur l'année 2024, **59 participations (29 adultes et 30 enfants) ont été comptabilisées au Café des parents**. Ce moment, organisé un lundi après-midi par mois, permet aux parents d'**échanger et de partager leur pratique du jeu en famille** en présence d'une ludothécaire. Les enfants sont appelés à jouer entre eux avec un ludothécaire. Ce moment privilégié renforce le lien que les parents peuvent créer entre eux par rapport à un temps d'accueil tout public à la ludothèque. Ce Café des parents touche particulièrement les parents d'enfants entre 3 à 6 ans. Ce temps d'échange intéresse beaucoup de familles.

La ludothèque est aussi un **centre ressource sur le jeu**, le lieu idéal pour **tester des prototypes de créateurs de plusieurs éditeurs**, aussi bien des idées de jeu sur des bouts de cartons que des jeux avec

un matériel plus élaboré. Les jeux les plus aboutis sont testés avec le public qui aime beaucoup participer et donner son avis.

En 2024, la ludothèque a reçu le soutien de 6 stagiaires lors de courts stages. Un premier binôme (un jeune de 16-17 ans avec un majeur de moins de 25 ans) a été accueilli en service civique dans le cadre du programme « Booster » de l'association Unis-Cité qui accompagne les adolescents en décrochage scolaire. Un second binôme prêtait main forte tous les lundis et un troisième tous les mercredis.

Animations extérieures

- Le 18^e en Jeu - samedi 27 avril



Après une première expérience décevante l'année précédente, un lieu beaucoup plus visible à côté de la Mairie du 18^e, la rue piétonne Ferdinand Flocon. Malgré une météo capricieuse en début d'après-midi, les espaces de jeux se sont remplis dès l'arrêt de la pluie pour ne plus désempir ensuite.

- Fête mondiale du Jeu – samedi 25 mai



Comme chaque année, participation à la Fête mondiale du Jeu, le samedi 25 mai, avec Le collectif Jeu dans le 18^e (Le Petit Ney, la ludothèque de l'ENS Torcy, le Ludollectif et Home Sweet Mômes). Grâce à une météo très clémente, des jeux surdimensionnés ont pu être installés à l'extérieur de la ludothèque.

- Forum du Temps Libre et des Loisirs - samedi 14 septembre



Comme chaque année, à la demande de la mairie, une ludothèque éphémère a été organisée au Gymnase Ostermeyer pour le Forum des Associations. Une collaboration avec la ludothèque du centre social ENS Torcy a permis de créer un grand espace de jeu. Le Petit Ney et le Ludollectif ont participé également à l'élaboration et à l'animation de l'espace.

- Fête de la Goutte d'Or - samedi 30 juin



La Fête de la Goutte d'Or s'est déroulée le samedi 30 septembre devant le parvis de l'église Saint-Bernard et dans le square attenant. Malgré un espace d'animation restreint, le public était nombreux.

Projets et perspectives 2025

- Maintenir les projets d'animation existants.
- Poursuivre l'accueil des personnes en situation de handicap, notamment à travers de nouveaux partenariats.
- Restructurer les outils de gestion interne afin de mieux répondre aux besoins des usagers.

Ludoneuf, ludomouv' citoyenne du 9^e arrondissement



Présentation et fonctionnement

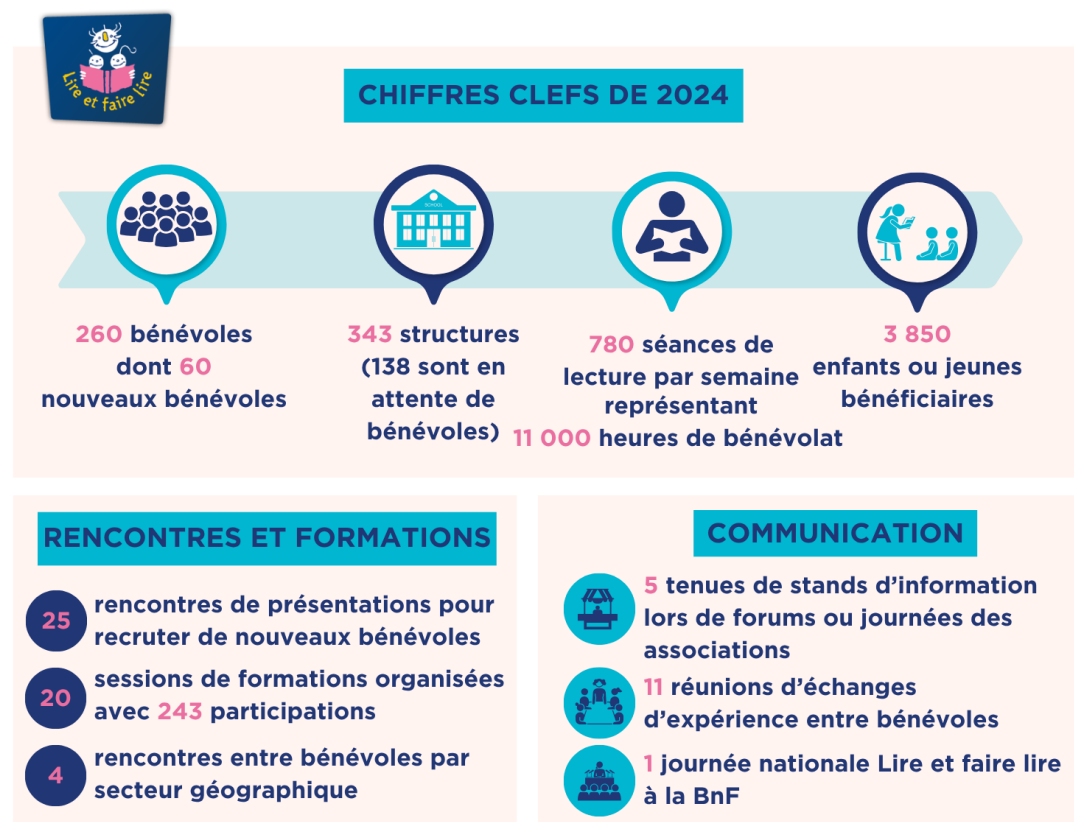
La Ludoneuf est une **ludothèque en plein air située rue Rochambeau** à côté du square Montholon, qui propose aux familles et aux enfants de jouer sur place à des jeux de société, jeux en bois, jeux symboliques, mais également de multiples activités ludiques. Elle fait partie du réseau des ludomouv' citoyennes mis en place par la Mairie de Paris. Elle est constituée d'un container maritime de 10 pieds de couleur rouge coquelicot et décoré par l'artiste graffeur Ouestled. La Ludoneuf est entièrement gérée par l'Udaf de Paris et soutenue par la Mairie de Paris, la mairie du 9^e arrondissement et la Caf de Paris. Elle est ouverte du mercredi au samedi selon les saisons. L'accueil des enfants et des familles, entièrement gratuit, se fait par une ludothécaire professionnelle, une jeune en service civique à partir de septembre est venue renforcer l'équipe. La Ludoneuf a également accueilli trois jeunes bénévoles dans le cadre du « BAFA Citoyen » mis en place par la Ville de Paris. L'année 2024 signe la troisième année d'ouverture de la Ludoneuf.

Fréquentation générale

Compte-tenu des contraintes météorologiques et de l'occupation de la voie publique, la Ludoneuf a ouvert 138 jours en 2024 (contre 182 jours en 2023). Malgré ces fermetures, près de 8 180 personnes ont profité de l'offre de jeux de la ludothèque. En moyenne, **plus de 700 personnes par mois d'ouverture viennent profiter de l'offre de la Ludoneuf**, soit une cinquantaine ou plus de personnes par jour. La majorité des enfants accueillis à la Ludoneuf a entre 0 et 3 ans (37%), suivi par les 3-6 ans (35%). **Tout au long de l'année, la fréquentation est constante, quelles que soient les contraintes météorologiques et périodes scolaires ou de vacances, par les enfants, adolescents et leurs familles.** Un pic d'activité est observé aux beaux jours (plus de 60 % de la fréquentation sur l'année). Les gardes d'enfants à domicile et babysitteurs se retrouvent aussi très régulièrement après l'école avec les enfants. Régulièrement, les professionnels de la crèche voisine font jouer les enfants en attendant l'arrivée des parents. Avec l'expérience d'accueil de l'année 2023, un règlement intérieur de la Ludoneuf a été rédigé et une première semaine à thème lors de la fête d'Halloween a été organisée, ce qui a ravi les familles habituées.

Projets et perspectives 2025

- Poursuivre l'activité de la Ludoneuf malgré le départ de la ludothécaire et la fermeture de la rue Rochambeau lors des travaux d'aménagement et de végétalisation de la rue. Un nouvel emplacement du container dans le quartier est à décider.
- Organiser des « semaines à thèmes » pour animer la vie de la Ludoneuf.



Présentation

Mouvement intergénérationnel, soutenu par l'Udaf de Paris dès son origine, dont la coordination bénévole est assurée par Louis-Pascal Kneppert, administrateur de l'Udaf de Paris assisté par Claire de Gréef, coordinatrice de Lire et faire lire en mécénat de compétence depuis octobre 2022. Ayant pour objet de faire découvrir le livre aux enfants dès le plus jeune âge et le plaisir de la lecture, il contribue à l'effort national de lutte contre l'illettrisme. Les bénévoles de plus de 50 ans œuvrent au sein d'établissements d'accueil de jeunes enfants, d'écoles, de collèges, de centres de loisirs et centres sociaux. Les séances hebdomadaires de lecture d'environ 30 minutes font découvrir la littérature jeunesse et suscitent le goût de la lecture.

Madame Véronique Desmaizères, Présidente de l'Udaf de Paris, est également administratrice de Lire et faire lire national au nom de l'Unaf.

Prix poésie 2024

11 bénévoles ont participé au Prix Poésie.

Rappel des ouvrages entrant dans la sélection :

- Le Papillon de Tchouang-Tseu, d'Alice Brière-Haquet, illustrations de Raphaële Enjary, Éditions 3 œil, 2021
- Un rêve, de Karen Hottois, Éditions Esperluète, 2022
- Un petit oiseau gris souris, de Mathias Friman, Éditions Les Fourmis Rouges, 2023
- Les Ébouriffés, d'Anne Cortey, illustrations de Thomas Baas, Éditions Grasset, 2023



La remise du prix a été remis à Mathias Friman le 27 juin 2024 pour « Un petit oiseau gris souris ».

Participations à diverses manifestations lors de l'année

- **Salon des seniors**

Lire et faire lire national disposait d'un stand au salon des seniors au sein du village des associations. Des bénévoles ont participé à la tenue du stand en mars 2024.

- **Lectures au musée d'Orsay « vacances à Orsay » du 10 au 22 février**

Dans le cadre du partenariat proposé par le Musée d'Orsay à Lire et Faire lire pendant les vacances scolaires, 12 bénévoles ont eu la joie de lire à des enfants venus en famille visiter le Musée d'Orsay.

Le principe de cette série de lectures est de faire le lien avec la collection permanente du musée, et notamment de plusieurs des chefs-d'œuvre d'Edouard Manet, Paul Cézanne, Vincent Van Gogh...

Les bénévoles ont pu apporter des livres en lien avec la collection du musée. Le Musée d'Orsay avait mis également à leur disposition dans la Salle des Fêtes du musée, très bel espace de 350 m² - un coin cosy – lecture, où une sélection de livres dédiés leur était proposée.

- **Forum des Familles**

Des bénévoles ont assuré la tenue de stands à l'occasion des forums des familles des 9e et 15e arrondissements.

- **Festival Quartier Livre – 9^e édition**

A l'occasion de la 9^e édition du Festival Quartier Livre, organisé par la Mairie du 5^e arrondissement, du 28 mai au 5 juin, 3 bénévoles ont lu des contes à 29 enfants sur le thème de l'aventure dans la cour d'honneur de la mairie.

- **Été solidaire dans le 7^e arrondissement – 20^e édition**

13 séances de lecture ont été offertes aux enfants de 3 à 9 ans, dans les jardins de la mairie et à la MVAC, par 6 bénévoles, du 12 juin au 17 juillet.

- **Forum des associations**

Des bénévoles ont assuré la tenue de stands à l'occasion des forums des associations des 11^e, 15^e, 16^e, 17^e et 20^e arrondissements.

- **Salon du livre de Montreuil de décembre**

Plusieurs messages du Salon du livre de Montreuil ont été adressés aux bénévoles leur proposant des activités organisées par le Salon sur le stand du ministère de la Culture.

Secrétariat de la Médaille de l'enfance et des familles



Créée en 1920, la médaille de l'enfance et des familles est une distinction honorifique définie par le Code de l'action sociale et des familles. Elle est décernée aux mères et aux pères de famille qui élèvent ou ont élevé au moins quatre enfants ou aux personnes qui élèvent ou qui ont élevé dignement un ou plusieurs enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile. Cette médaille peut être délivrée à toute personne ayant rendu des services exceptionnels dans le domaine de la famille sur demande du Président de l'Udaf et du Préfet (décret du 28 mai 2013). Elle est délivrée par le Préfet de Paris. Les formulaires de candidature sont disponibles sur les sites internet de l'Udaf de Paris et du Gouvernement. L'Udaf assure le secrétariat de la commission départementale de la médaille et coordonne les enquêtes en vue de son attribution. C'est le Préfet qui, par arrêté préfectoral, attribue cette distinction.

Promotion 2024

L'Udaf de Paris a reçu 17 dossiers de candidature à la Médaille. Sur ces 17 dossiers :

- 4 candidats n'ayant pu être joints, en conséquence leurs dossiers sont reportés sur la promotion 2025.
- **12 dossiers de candidature à la Médaille ont donc été présentés à la commission interne de la Médaille.** Sept dossiers ont été instruits au nom de la mère, trois dossiers au nom du père et un dossier au nom des deux parents. Un dossier a été instruit au nom de l'engagement d'une salariée pour la protection de l'enfance sur proposition de la Préfecture et accord de l'Udaf.

Les enquêtes ont été faites par téléphone, comme l'année précédente.

12 dossiers ont reçu un avis favorable voire très favorable de la commission.

Cérémonie de remise de la médaille

Mercredi 2 octobre 2024 a eu lieu la remise de la Médaille de l'enfance et des familles à l'Hôtel de Noirmoutier dans le 7^e arrondissement en présence de Madame Véronique Desmaizères, Présidente de l'Udaf de Paris, Monsieur Franck Lepertel, Adjoint à la Cheffe du département Protection et insertion des jeunes à la DRIETS d'Île-de-France, Madame Magalie Massip, Chargée de la tutelle des Pupilles de l'État et de la Parentalité, Madame Nadia ZAFF, Assistante de direction, Monsieur Philippe Goujon, Maire du 15^e arrondissement et Madame Charlotte Desrousseaux, adjointe au Maire du 15^e arrondissement, chargée de la famille et de la petite enfance.

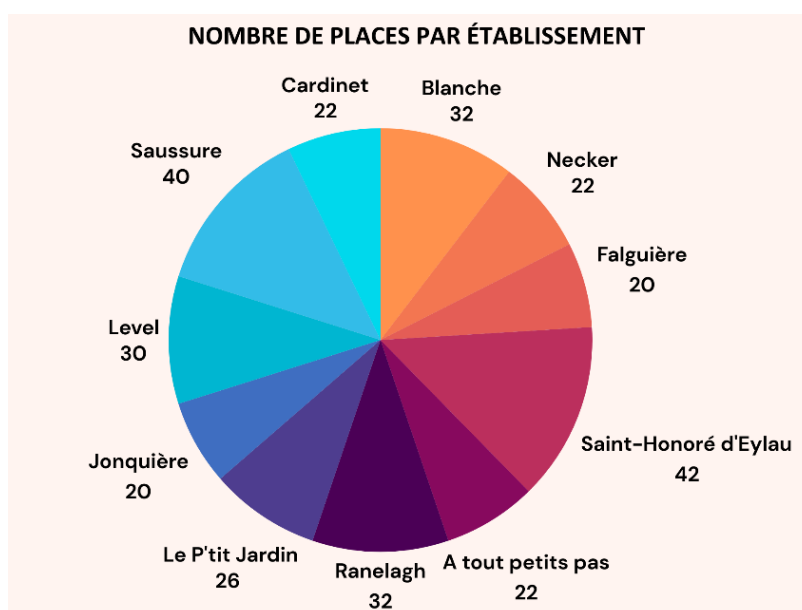
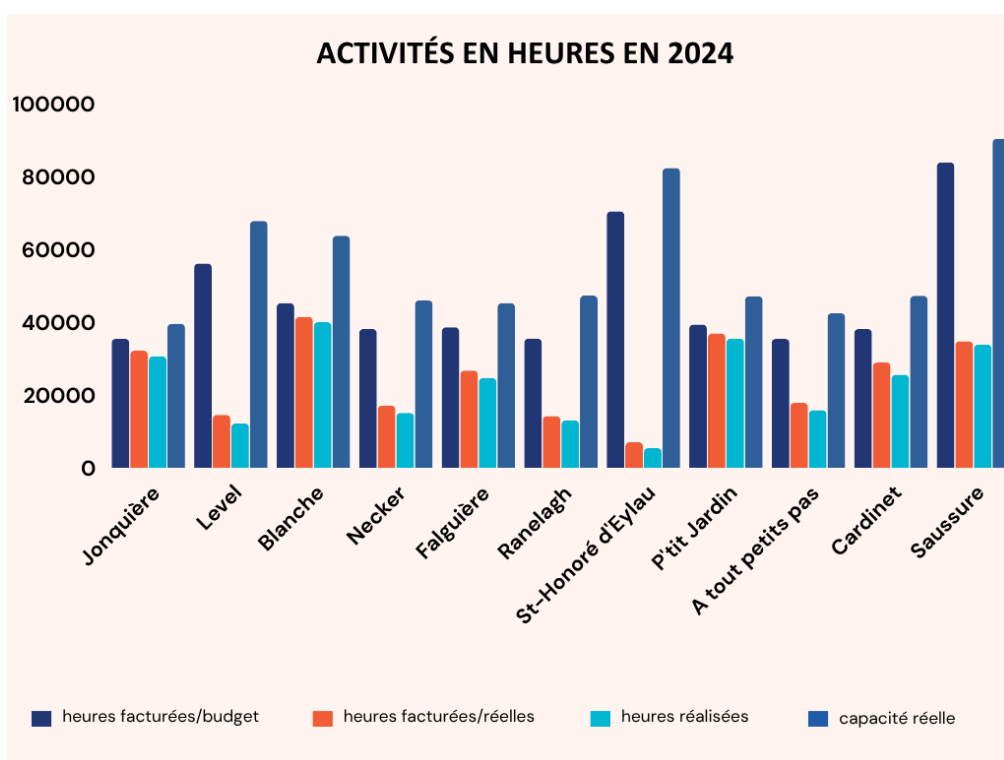


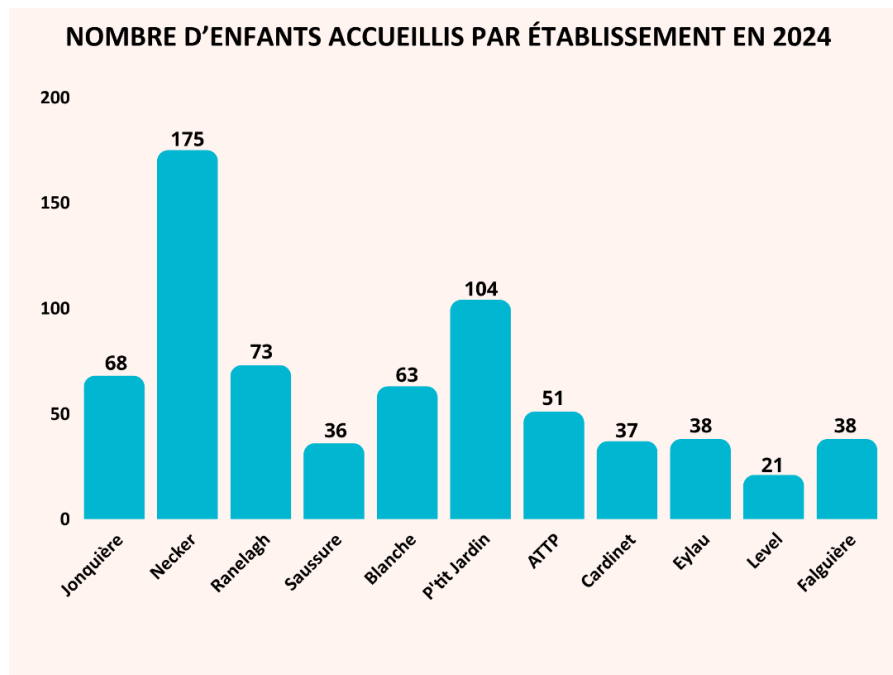
Pôle petite enfance



Présentation et fonctionnement

Le pôle petite enfance est constitué de **11 établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) représentant 308 places d'accueil et autorisant 102 salariés**. Ces structures, implantées au sein des 9^e, 15^e, 16^e et 17^e arrondissements, proposent aux familles parisiennes des solutions d'accueil innovantes et atypiques comme l'accueil de plein air du jardin du Ranelagh, l'accueil de fratries d'enfants malades à Necker ou l'accueil semi-plein air au P'tit Jardin et deux structures à vocation d'insertion professionnelle (multi-accueil Level et halte-garderie Jonquière). **Toutes proposent une offre d'accueil diversifiée en journées et demi-journées, de manière régulière, occasionnelle ou en urgence afin de répondre au mieux aux besoins des familles.** Également, le pôle petite enfance s'inscrit dans des dispositifs à impact social afin de soutenir les familles les plus fragiles.





L'impact de la crise de recrutement sur l'activité et le secteur petite enfance

La crise de recrutement dans le secteur de la petite enfance a fortement impact  l'activité des établissements, entraînant des gels de places, des réductions horaires et une fermeture de l'établissement Saint-Honoré d'Eylau du 26/02/2024 au 31/12/2024, puis Level depuis le 5 août 2024. Cette situation est principalement d e au **manque de professionnels qualifiés de catégorie 1**, tels que les éducateurs de Jeunes Enfants (EJE), les Auxiliaires de Puériculture (AP) et les Infirmiers Diplômés d' tat (IDE). Malgré ces enjeux quotidiens, l'ensemble des salariés des établissements a œuvré pour **maintenir un niveau suffisant de personnel qualifié, et limiter l'impact sur la qualité de l'accueil des enfants et des familles**. Cette crise a souligné la nécessité d'élaborer des stratégies et des politiques visant à attirer et à fidéliser les professionnels qualifiés dans le secteur de la petite enfance, notamment en mettant en valeur les projets pédagogiques singuliers et l'accompagnement de proximité présent à l'Udaf de Paris ainsi que des projets à fort impact social.

La vie des équipes

- Les formations proposées : Le pôle petite enfance a bénéficié de formations mutualisées pour l'ensemble de ses établissements : Formations HACCP / Gestes et postures / Gestes d'urgences / Recyclage AFGSU / L'autorité des adultes, les règles et les interdits posés à l'enfant en collectivité / Revisiter les pratiques avec l'apport des neurosciences / Dans le contexte d'aujourd'hui, penser la place des parents en crèche / Recruter et fidéliser son équipe dans un contexte de forte évolution, des attentes et des aspirations des professionnelles / Accueillir l'enfant en situation de handicap, niveau 1 : les fondamentaux.
- Les réunions mensuelles des responsables permettent d'échanger sur différents sujets comme la pédagogie, l'organisation du quotidien, le fonctionnement des structures ou encore les évolutions dans la politique petite enfance. Ces temps d'échange sont un espace libre pour partager aussi bien les réussites que les difficultés rencontrées.
- Mise en œuvre de la 7  journée pédagogique du pôle petite enfance consacrée au jeu et au bien-être.
- **Partenariat Art et Culture avec le musée de l'Orangerie** où plus de 80 familles ont bénéficié d'une proposition culturelle parents-enfants tout au long de l'année.
- Accompagnement des établissements dans la mise en conformité des nouvelles réglementations du secteur (loi Norma, décret...).

- Le **répit parental continue de développer ses activités** à Jonquière en partenariat notamment avec le Centre Social CEFIA, La Cabane Bleue et le Centre Paris'anim. En plus du dispositif du samedi après-midi, **un nouveau dispositif a été lancé en septembre 2024** : deux vendredis soir par mois, les familles monoparentales peuvent profiter d'une activité culturelle (théâtre) ou sportive (natation) entre 18h30 et 21h30, pendant que leurs enfants de 2 à 6 ans sont pris en charge par l'équipe de la halte-garderie Jonquière. Concernant les samedis après-midi, développement de nouveaux ateliers tels que les cours de cuisine, la socio-coiffure soutenue par la Fondation L'Oréal.
- Les **actions de soutien à la parentalité**, grâce aux « Samedis de la Parentalité », sont portés par l'équipe de Blanche. Les familles sont de plus en plus en demande de ce dispositif
- Une **action en faveur de l'inclusion est déployée** au multi-accueil À tout petits pas. Un travail partenarial est en cours afin de soutenir le maximum de familles, avec le soutien de la Caf de Paris.
- Plusieurs établissements ont eu des contrôles de la PMI, Caf et Direction départementale de la protection des populations (DDPP) dont les résultats sont très encourageants.

Stabilisation du pôle petite enfance et développement de sa qualité

- Renforcement de l'accompagnement de proximité des responsables dans leurs fonctions d'encadrement, visites régulières au sein des établissements, participation aux réunions d'équipe, participation au travail de préparation des différentes visites de contrôle.
- Poursuite du travail pluridisciplinaire dans les établissements autour de la prévention avec la Référente Santé et Accueil Inclusif (RSAI) et les psychologues.
- Mise en place d'une action tournée vers l'inclusion pour apporter des solutions de garde et de répit aux familles dont un enfant est porteur de handicap ou ayant des besoins spécifiques.

Représentation du pôle

- Participation au comité Filière Petite enfance mis en place par le Gouvernement.
- Participation aux groupes de travail avec l'Unaf.
- Participation au groupe de travail du Comité Départemental des Services aux Familles.
- Note de synthèse faite sur la réflexion proposée par le Sénat sur l'efficacité du contrôle des établissements d'accueil du jeune enfant et ses éventuelles défaillances.
- Présentation de nos dispositifs AVIP et répit parental lors d'instances organisées par la Caf de Paris.

Les projets pour 2025

- Poursuite du travail de promotion des dispositifs innovants.
- Poursuite de l'engagement au niveau de la politique petite enfance afin d'attirer et de fidéliser des professionnels de catégorie 1. Stabilisation des ressources humaines dans nos établissements. Recrutement d'une responsable adjointe du pôle.
- Poursuite de l'accompagnement des responsables d'établissements dans la mise en œuvre et l'application de la réforme des modes d'accueil du jeune enfant, ainsi que dans la conduite de projets innovants.
- Réécriture du Plan de Maîtrise Sanitaire.
- Déploiement de nouveaux projets autour de la parentalité (développement d'ateliers Parents-Enfants, répit parental au sein de l'hôpital Necker, répit parental pour une aide à l'inclusion professionnelle).
- Orientation inclusive donnée à certains projets d'établissements au bénéfice d'enfants ayant des besoins spécifiques. Travail sur le partenariat avec d'autres acteurs spécifiques du territoire.
- Réouverture des établissements Saint-Honoré d'Eylau et Level.
- Travail de proximité avec la ludothèque et la Ludoneuf autour du Jeu, et le service de Médiation familiale.
- Accompagnement dans la labélisation LABEL VIE, puis restructuration bâtiminaire de la halte-garderie du Ranelagh.

Les établissements de la petite enfance

La halte-garderie Jonquière - 88 rue de la Jonquière - 75017 Paris



Réalisations

- Dans le cadre du label AVIP (à vocation d'insertion professionnelle), 10 familles ont été orientées en 2024 et une famille a été accueillie.
- Ateliers de lecture animé par la bénévole « Lire et faire lire » les mercredis matins.
- Aménagement de la terrasse avec création d'espaces d'activités dont un espace jardinage.
- Un atelier musical par mois dont la célébration de la Fête de la Musique en juin avec 98 participants.
- Spectacle de fin d'année le 13 décembre 2024, avec 103 participants.
- 13 ateliers de danse parent-enfant impliquant 32 enfants et 31 parents.
- Poursuite du développement du dispositif de répit parental du samedi après-midi.

Projets et perspectives 2025

- Maintien de la labellisation AVIP.
- Poursuite des actions pour l'accès à la culture pour tous : ateliers musicaux avec un intervenant extérieur et ateliers danse parent-enfant.
- Partenariat pour les cafés des parents avec le centre Céfia.
- Projet d'accueil semi plein air avec exploitation de la terrasse : embauche d'un service civique pour la continuité des activités semi plein air, achat de manteaux et chaussures d'hiver et poursuite de l'aménagement des pôles d'activités, notamment le jardinage.
- Organisation des cafés des parents et des portes ouvertes à destination des parents.
- Projet de sortie à la bibliothèque Colette Vivier en collaboration avec la bénévole « Lire et faire lire ».
- Projet d'album photo axé sur la photographie.
- Travaux dans la structure : réparations à la suite de dégâts des eaux, peinture dans les salles, amélioration de l'étanchéité.
- Poursuite du développement du dispositif de répit parental du samedi après-midi.

Le multi-accueil Necker - 149 rue de Sèvres - bât. Breteuil - 75015 Paris



*Projet d'Accueil Individualisé

Réalisations en 2024

L'année 2024 a été marquée par la finalisation du recrutement et la réouverture des 6 places gelées, permettant à l'équipe de se projeter vers 2025 et de renforcer les liens avec l'hôpital. Plusieurs projets portés par les professionnelles ont vu le jour : sorties extérieures régulières, visite hebdomadaire à la médiathèque, lectures kamishibai chaque semaine et participation de familles aux sorties culturelles avec le Musée de l'Orangerie.

Évaluation des projets énoncés en 2024

L'équipe est très satisfaite des projets mis en place. La problématique à laquelle elle est confrontée pour pérenniser les sorties est l'équipement pour les sorties extérieures, les rendant plus agréables (équipement contre le mauvais temps), que ce soit pour les adultes comme pour les enfants.

Projets et perspectives 2025

- Mise en place d'un temps de répit parental pour les parents d'enfants hospitalisés pour leur permettre d'effectuer des démarches, de se reposer ou de passer du temps avec un autre enfant grâce à la présence d'une professionnelle de la petite enfance, encadrée par une infirmière. La Caf de Paris s'est montrée favorable à ce projet. L'équipe réfléchit également à ouvrir l'établissement certains samedis pour mieux répondre aux besoins des familles.



La halte-garderie du Ranelagh - 3 avenue du Ranelagh - 75016 Paris



Réalisations

- Tri sélectif au goûter : un enfant accompagné d'une professionnelle emmène les pots de yaourt jusqu'à la poubelle jaune
- Ramassage des feuilles mortes dans les brouettes et dépose devant la garderie
- Café des parents (5 novembre)
- Chocolat chaud de Noël (20 décembre)
- Ateliers à thème : Pâques, Halloween, Noël

Évaluation des projets énoncés en 2024

- Plantation de graines et suivi (radis, basilic, ciboulette)
- Parcours yoga, danse, cerceaux
- Mise en place d'ateliers histoires avec Madame Valise et livres disponibles toute la journée
- Écoute des perruches, recherche des escargots, observation des gendarmes. Livres sur les escargots
- Modelage : pâte à modeler, argile, pâte à sel, pâte à patouille et jeux avec la terre proposés chaque semaine
- Jeux d'eau l'été avec le tuyau et par jour de pluie avec les flaques : transvasements, arrosage, mélange avec sable et terre
- Thématique sur les Jeux olympiques et paralympiques pendant l'été 2024 : jeux avec les cerceaux, jeux de course et de ballons
- Augmentation du nombre d'enfants maximum (12 enfants en 2023) à 20 enfants par demi-journée.

Projets et perspectives 2025

- Projet de labélisation « label vie » avec journée pédagogique pour débiter la labélisation
- Organisation de cafés des parents tous les trimestres
- Recrutement d'une éducatrice de jeunes enfants
- Poursuite des instances de préparation des travaux de réhabilitation de l'établissement repoussés à 2026.



La halte-garderie P'tit Jardin - 14 avenue Brunetière - 75017 Paris



Réalisations

L'équipe continue d'entretenir un potager aménagé par un parent paysagiste, avec diverses plantes et arbres et à des formations sur la nature. Un classeur a été créé pour référencer les plantes et activités liées au projet pédagogique semi-plein air.

Une réunion pédagogique sur les troubles du comportement des enfants a eu lieu en août 2024 et a suscité un grand intérêt. L'équipe bénéficie du soutien d'une psychologue et d'une Référente santé et accueil inclusif plusieurs heures par mois. Malgré quelques départs, l'équipe du P'tit jardin est stable.

L'équipe a continué les ateliers d'éveil axés sur la nature, avec l'acquisition de matériel spécifique pour le projet plein air et des ateliers de français, d'anglais et de sensibilisation à l'environnement. L'équipe, avec l'aide des enfants et des parents, a également investi le potager du jardin, en plantant des graines et en arrosant. En mai 2024, une exposition artistique inspirée de Joan Miró a été organisée dans le jardin. Nous avons aussi initié des ateliers en partenariat avec le Musée de l'Orangerie pour sensibiliser les enfants à l'art. La bénévole de « Lire et faire lire » a animé des lectures hebdomadaires.

En décembre, un spectacle de fin d'année intitulé « Un Noël étoilé » a été organisé. Les cafés des parents ont été bien accueillis et continueront en 2025. La Responsable de l'établissement a présenté son projet pédagogique semi-plein air au colloque national de la CNAF, avec la préparation de la coordinatrice du Pôle.

Évaluation des projets énoncés en 2024

- Quelques travaux ont été réalisés mais certains ont dû être repoussés, demande du fonds de modernisation des établissements (FME) auprès de la Caf pour leurs réalisations.
- Poursuite de la valorisation du projet en externe.

Projets et perspectives 2025

- Réalisation d'un toit pour protéger de la pluie le coin poussette à la demande des familles.
- Demande d'un entretien annuel du visiophone, de la serrure du portail et des engorgements des toilettes.
- Réfection de la cuisine en inox à la demande de la PMI
- Changement du sol souple extérieur
- Demande d'une nouvelle canisse en bois pour délimiter de manière esthétique les barrières extérieures de la structure.
- Rehaussement du plan de change, en réponse à la demande de la DFPE
- Création d'une ouverture dans la buanderie pour une meilleure aération
- Proposition d'acquisition d'une nouvelle maison en bois pour les enfants dans le jardin, fabriquée à partir de matériaux durables.

Le multi-accueil À tout petits pas – 14 rue des Apennins – 75017 Paris



Réalisations

Deux journées pédagogiques ont eu lieu : une sur l'accueil de fin de journée (organisée par À tout petits pas) et l'autre sur le thème du jeu (organisé par le pôle petite enfance). Des temps musicaux avec guitare ont été proposés par une professionnelle, et des réunions pluridisciplinaires ont permis de suivre les enfants accueillis. Une réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap et l'intégration des nouveaux enfants dans le projet d'inclusion a été menée, et une bénévole de l'association Lire et faire lire a été accueillie.

Évaluation des projets énoncés en 2024

En 2024, le financement de la Caf de Paris « fonds publics et territoires » a permis de mettre en place le projet inclusion, offrant des places pour l'accueil d'enfants en situation de handicap ou ayant des spécificités, avec des rencontres régulières avec nos partenaires pour le développer. Malgré des difficultés de recrutement, les volantes du pôle ont renforcé l'équipe, permettant de maintenir l'amplitude horaire de 8h30 à 18h. Un accompagnement personnalisé des familles et de leurs enfants a été assuré grâce aux réunions hebdomadaires et pluridisciplinaires.

Projets et perspectives 2025

- Poursuivre le travail de prospection et de rencontre avec les associations du quartier afin de faire connaître le multi-accueil et le projet inclusion dans la perspective de pouvoir offrir les places disponibles aux familles qui pourraient en avoir besoin.
- Poursuivre les recrutements en cours pour compléter l'équipe.



Le multi-accueil Blanche - 11 bis rue Blanche - 75009 Paris



Réalisation et évaluation des projets énoncés en 2024

- Josée Serra, intervenante yoga, participe à l'éveil des enfants lors de l'atelier yoga et relaxation les lundis.
- Partenariat avec Madame Repellini, puéricultrice PMI de secteur dans l'accueil de familles en difficultés sociales.
- Ancrage territorial du dispositif des Samedis de la parentalité, deux samedis par mois de 9h30 à 11h30 où huit familles par matinée sont accueillies pour des ateliers parents-enfants.
- Travail pédagogique autour des saisons chez les explorateurs (comptines dans différentes langues, livres et histoires, manipulations).
- Accompagnement dans le développement moteur chez les voyageurs.
- Propositions des ateliers ludiques.
- Sorties à la bibliothèque et au square de la Trinité.
- Accueil des enfants de l'association France Horizon et de l'association Coallia.
- Maintien du lien avec les familles : réunions, goûters et fêtes.

Projets et perspectives 2025

- Poursuite des ateliers yoga en présence des parents.
- Projet Art & Culture avec la Caf de Paris.
- Réunion avec les parents et la directrice pour visiter l'école maternelle Blanche.
- Visite de l'école maternelle Blanche avec les enfants du multi-accueil (atelier).
- Projets avec des objets de récupération.
- Sorties en petits groupes à la bibliothèque et au square de la Trinité.
- Goûters des parents.
- Poursuite du travail pédagogique sur la communication, l'autonomie et la bienveillance entre équipe et avec les enfants.
- Poursuite de la mise en place d'un travail axé sur la motricité dans l'espace des moyens-grands.
- Mise en place d'ateliers sensoriels dans les deux sections.
- Développement du dispositif REAAP Samedis de la Parentalité, avec le tissage de partenariats.



Le multi-accueil Cardinet - 120 rue Cardinet - 75017 Paris



Réalisations

Le projet d'établissement a été réactualisé avec la mise en place de nouveaux projets. Les professionnelles ont bénéficié de formations collectives (gestes d'urgence, etc.), dispensées par l'UDAF ou via le plan de formation Ambition Égalité. Les réunions thématiques avec la psychologue se poursuivent, et une formation de l'association Bientraitance sur « Les pratiques quotidiennes bientraitantes » s'est tenue lors de la journée pédagogique en juin 2024.

Évaluation des projets énoncés en 2024

Le travail pédagogique s'est poursuivi sur l'individualité dans le collectif et sur les repères, avec un focus sur l'accompagnement des émotions de l'enfant, notamment à travers des ateliers de relaxation avec du matériel adapté. Une formation collective sur la bientraitance a eu lieu lors de la journée pédagogique, permettant aux professionnelles d'approfondir leurs connaissances sur l'accompagnement de l'enfant et les signes de maltraitance, ainsi que les douces violences. Un atelier de soutien à la parentalité a également été proposé, abordant des thèmes tels que les écrans, l'alimentation et le sommeil.

Projets et perspectives 2025

- Partenariat avec la bibliothèque Colette Vivier : renouveler régulièrement les livres proposés aux enfants pour stimuler leur curiosité et leur intérêt pour la lecture, et encourager les moments de partage autour des livres.
- Ateliers cuisine : remobiliser les ateliers cuisine une fois par mois, animés par une professionnelle, pour un petit groupe d'enfants.
- Ateliers relaxation et sensoriels : remobiliser les ateliers de relaxation et sensoriels en utilisant du matériel adapté, afin d'aider les enfants à développer leur concentration, leur calme et à mieux gérer leurs émotions à travers des activités apaisantes.
- Découvertes sensorielles : mettre en place des ateliers de découvertes sensorielles, où les enfants pourront explorer différents matériaux et textures, stimulant ainsi leur développement cognitif et sensoriel.
- Partenariat avec le centre social Cefia pour organiser des ateliers de relaxation et de danse en plein air l'été, à destination des familles, dans le parc des Batignolles.
- Ateliers jardinage avec la Ludomouv' du 17^e arrondissement. Cela offrira aux enfants la possibilité de découvrir le monde végétal et d'apprendre à prendre soin de la nature tout en développant leur sens des responsabilités.
- Mettre en place des ateliers de médiation animale et des ateliers musicaux en collaboration avec des associations.

Le multi-accueil Saussure - 31 rue Marie-Georges Picquart - 75017 Paris



Réalisations

- Deux journées pédagogiques ont été organisées en 2024 : une journée institutionnelle commune au pôle petite enfance sur la thématique du « jeu en structure petite enfance » et une journée pédagogique propre à l'établissement sur « Mieux se connaître pour mieux communiquer en structure petite enfance ».
- Formation collective sur le thème de l'HACCP.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Avancée dans le recrutement qui reste néanmoins en cours.
- Ouverture de l'espace des bébés en octobre 2024.
- Devis en cours pour les différents travaux dû aux dégâts des eaux à répétition.

Projets et perspectives 2025

- Travail sur le projet d'établissement
- Mise en place d'un projet autour du livre
- Mise en place de cafés des parents ayant pour thématiques des problématiques relevées par les parents ou l'équipe.
- Rénovation partielle de l'établissement suite à de nombreux dégâts des eaux.



Le multi-accueil Saint-Honoré d'Eylau - 69 rue Boissière - 75116 Paris



Des départs massifs de professionnels diplômés (éducatrices de jeunes enfants, infirmière et auxiliaire de puériculture) ont grandement perturbé la vie de l'équipe dès le début de l'année 2024 et entraîné sa fermeture temporaire.

Réalisations

Aucune en raison de la fermeture de l'établissement.

Évaluation des projets énoncés en 2024

Pas de projets mis en place du fait de la fermeture le 26 février 2024.

Projets et perspectives 2025

- Réouverture de l'établissement en février 2025.
- Remise aux normes de l'établissement.



Le multi-accueil Level - 12/14 rue Émile Level - 75017 Paris



Réalisations

- Mise en place de réunions d'équipe afin de mener une réflexion sur les pratiques des professionnels et des différents projets en perspective.
- Remise aux normes de la structure (affichage, protocoles, hygiène, ...).
- Accueil de plusieurs familles adressées par le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale et le centre social Cefia.
- Travail sur le recrutement pour tenter de faire connaître l'établissement et le rendre attractif.
- Les difficultés de recrutement et de stabilisation de l'équipe ont perduré, ce qui a impacté la vie de l'équipe. Préparation de la fermeture de l'établissement le 2 août 2024 : orientation des familles et des professionnelles restantes au sein des autres structures de l'Udaf.

Évaluation des projets énoncés en 2024

Le manque de personnel n'a pas permis de réaliser les projets souhaités en 2024.

Projets et perspectives 2025

- Réouverture partielle de l'établissement avec un projet tourné vers le répit parental et la réinsertion professionnelle. Etablissement labélisé AVIP, un dispositif partenarial avec différentes associations du territoire et France Travail est envisagé.
- Remise aux normes de l'établissement liée aux nombreux dégâts des eaux, notamment dans l'espace des bébés



Le multi-accueil Falguière – 2 place Camille Claudel - 75015 Paris



Réalisations

- Accueil d'un intervenant musical pendant 6 mois, à raison d'une fois par mois.
- Partenariat avec la médiathèque Marguerite Yourcenar avec l'empreint de livres très régulièrement toute l'année.
- Accueil d'une intervenante de l'association Lire et faire lire qui vient chaque semaine lire des histoires aux enfants.
- Préparation du jardin dans la perspective d'un projet potager en partenariat avec la halte-garderie Necker (une sensibilisation à la nature pour les enfants).
- Réunion de rentrée avec les parents : présentation de l'équipe et des projets de chaque section, règlement de fonctionnement et questions diverses (24 octobre 2024).
- Organisation des fêtes de fin d'année avec les familles (juillet et décembre 2024).
- Réunions d'information tous modes d'accueil organisées par la mairie du 15^e arrondissement (une fois par mois).

Projets et perspectives 2025

- Fédérer et accompagner une nouvelle équipe
- Proposition de Café des parents, une fois par trimestre et une semaine de portes ouvertes aux familles par trimestre pour des temps d'échanges et de partage avec leur enfant, les autres familles et avec l'équipe.
- Faire vivre le projet potager en partenariat avec la halte-garderie de l'hôpital Necker.



Merci à nos partenaires et financeurs

Au fil des années, l'Udaf a constitué un réseau de partenaires de qualité lui permettant de consolider sa fonction d'Institution ressource. Son objectif est d'être incontournable par sa présence et ses compétences auprès de ses partenaires. L'ensemble de ses actions n'est possible que grâce au soutien de ses financeurs.



**PRÉFET
DE LA RÉGION
ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



**CAISSE
D'ÉPARGNE**



santé
famille
retraite
services



L'Udaf de Paris remercie également AXA et la Banque de France pour mettre à disposition des collaborateurs en mécénat de compétence.

